Algemene informatie

Aanbesteding: AV-middelen en aanverwante diensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.589/2025
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 07 PvE

Vraag:
Vanaf eis 82 streamingdiensten. U stelt veel eisen aan de streaming dienst. Wilt u nader toelichten welke toepassingen u voor ogen heeft met deze streamingdienst?

Antwoord:
UWV verwijst voor het antwoord op uw vraag naar de informatie in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie waar in paragraaf 3.4.1 en 3.4.2 de door UWV gewenste streamingdienst beschreven staat. Mocht u aanvullende vragen hebben over de gewenste dienstverlening dan kunt u deze specifieke vragen stellen in de tweede vragenronde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
2

Onderwerp:
beschrijvend document 2.11.5 pagina 12

Vraag:
Is het juist dat de social return op basis van de tab "AV middelen diensten" in het prijzenblad wordt berekend?

Antwoord:
Nee, uw aanname is niet correct. Social return wordt conform paragraaf 2.11 Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) berekend over de de totaal gerealiseerde jaaromzet (excl. btw) van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
3

Onderwerp:
kernkompetentie 3

Vraag:
In kerncompetentie 3 wordt vereist dat de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het leveren en beheren van een streamingplatform voor minimaal 5.000 gelijktijdige kijkers, bij één opdrachtgever, gedurende een aaneengesloten periode van maximaal vier jaar.
Deze cumulatieve eisen leiden er in de praktijk toe dat een groot aantal marktpartijen met relevante en bewezen ervaring in professionele, schaalbare streamingdiensten wordt uitgesloten, terwijl zij technisch en organisatorisch aantoonbaar in staat zijn om het beoogde volume voor UWV te leveren.
Gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het vereiste dat geschiktheidseisen niet verder mogen gaan dan noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht, verzoeken wij u deze referentie#eis aan te passen, omdat:

het vaste minimum van 5.000 gelijktijdige kijkers geen recht doet aan het gangbare schaalmodel van cloud#gebaseerde streamingplatformen;
ervaring met lagere aantallen kijkers (bijvoorbeeld 1.500–2.500), in combinatie met aantoonbare opschaalbaarheid en piekbelasting, hetzelfde kwaliteits- en risiconiveau borgt;
de eis van een aaneengesloten periode van vier jaar geen aantoonbare meerwaarde heeft voor de beoordeling van technische bekwaamheid en leidt tot onnodige uitsluiting van marktpartijen;
het uitsluiten van cumulatieve of vergelijkbare referenties de mededinging onnodig beperkt.

Wij verzoeken u de referentie#eis zodanig te herformuleren dat deze primair toetst op technische robuustheid, beschikbaarheid en aantoonbare opschaalbaarheid van het streamingplatform, zodat meerdere geschikte marktpartijen daadwerkelijk toegang hebben tot deze aanbesteding.

Antwoord:
UWV acht het van belang dat Inschrijvers aantoonbaar ervaring hebben met het verzorgen van streamingdiensten voor grote aantallen gelijktijdige kijkers. Binnen UWV kan het voorkomen dat bij evenementen een groot aantal medewerkers gelijktijdig gebruikmaakt van het streamingplatform, waarbij dit aantal kan oplopen tot circa 22.000 kijkers.

Het betreft geen continue streaming. De gevraagde ervaring ziet op het verzorgen van streamingdiensten in het kader van (live) evenementen, waarbij u op die momenten aantoonbaar in staat was om minimaal 5.000 gelijktijdige kijkers te bedienen.
De Eis ten aanzien van een aaneengesloten periode is opgenomen om te borgen dat Inschrijvers beschikken over aantoonbare, consistente ervaring met het leveren en beheren van streamingdiensten over een langere periode. Hiermee wordt niet alleen incidentele of projectmatige ervaring getoetst, maar juist ook de continuïteit, stabiliteit en beheerbaarheid van de dienstverlening in de praktijk.
Gelet op de aard en omvang van de Opdracht acht UWV deze Eisen passend en proportioneel.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.1 competentie 1

Vraag:
In kerncompetentie 1 wordt gevraagd om ervaring met het realiseren van minimaal één digitale Obeya#ruimte bij één opdrachtgever.
Wij constateren dat een Obeya#ruimte in de praktijk vooral een werkwijze en samenwerkingsconcept betreft, waarbij de toegepaste AV-ondersteuning (zoals beeldschermen, camera's, microfoons, contentdistributie en besturing) inhoudelijk sterk vergelijkbaar is met andere typen digitale samenwerkings#, briefing# of controlruimtes.
Kunt u toelichten:

Welke specifieke AV#technische kenmerken en functionaliteiten u wezenlijk acht voor de digitale Obeya#ruimte in het kader van deze opdracht?
Of ervaring met het adviseren, leveren, installeren en beheren van technisch gelijkwaardige ruimtes (zoals command rooms, situatieruimtes, decision rooms of vergelijkbare samenwerkingsruimtes) eveneens als passend bewijs wordt geaccepteerd?

Indien het doel is om ervaring met de onderliggende AV#techniek en complexiteit te toetsen, verzoeken wij u te overwegen de referentie#eis hierop functioneel of technisch te formuleren, in plaats van op basis van de benaming "Obeya#ruimte".

Antwoord:
1. De kenmerken en functionaliteiten voor de Obeya-ruimte in het kader van deze Opdracht staan beschreven in paragraaf 3.3.3 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.
2. UWV accepteert het adviseren, leveren, installeren en beheren van ruimtes die qua opzet, inrichting en functinaliteit vergelijkbaar zijn met de door UWV beschreven Obeya-ruimte. Daarbij is van belang dat sprake is van een integrale AV-oplossing waarbij meerdere visuele informatiebronnen gelijktijdig kunnen worden weergegeven en gedeeld, en die zowel fysieke als digitale samenwerking en interactie tussen gebruikers ondersteunt.
Van belang daarbij is vooral de wens van UWV om in deze ruimtes zowel fysiek als digitaal zicht te hebben op alle visuele elementen, wat actieve deelname, creativiteit en een hogere kwaliteit van discussies en besluitvorming stimuleert.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Plaatsing 360-gradencamera bij flexibele tafelopstellingen

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1
In de referentiebeelden is zichtbaar dat de tafels in het midden van de ruimte een open en flexibel karakter hebben. Bij dergelijke opstellingen is er geen vast middelpunt voor de plaatsing van een 360-gradencamera, en kan de positie van deelnemers per vergadering variëren.
Vraag: Hoe ziet UWV de plaatsing van de gevraagde 360-gradencamera in ruimtes met flexibele tafelopstellingen? Is UWV bereid om voor dit type ruimtes alternatieve cameraoplossingen toe te staan die beter geschikt zijn voor wisselende opstellingen, zoals bar oplossingen met intelligente framing aan de beeldschermzijde?

Antwoord:
UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "360 graden" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve cameraoplossingen toe te staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Positionering audioweergave

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1
Vanuit audio-ergonomisch perspectief geldt als best practice dat geluid afkomstig dient te zijn vanuit de richting waar de deelnemers in de ruimte naar kijken. In vergaderruimtes is dat doorgaans het beeldscherm. Het plaatsen van de audioweergave bij het scherm via een soundbar, of externe luidsprekers zorgt voor een natuurlijkere beleving en betere spraakverstaanbaarheid,

Rijksoverheid

dan audio vanuit het midden van de tafel. Deze specificatie stuurt sterk in de richting van één enkel product in de markt. Artikel 2.76 van de aanbestedingswet geeft deze ruimte niet. Met de door u gesteld omschrijving worden bepaalde producten bevoordeeld en andere uitgesloten.

Vraag: Is het akkoordom de audioweergave te positioneren bij het beeldscherm, door middel van een soundbar of externe luidsprekers, in plaats van geïntegreerd in een centraal tafelapparaat? Zo nee, wilt u dan toelichten wat de redenen zijn voor deze minder natuurlijke audioweergave?

Antwoord:
UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "in het plafond" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve audio oplossingen toe te staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
7

Onderwerp:
360-gradencamera met geïntegreerde speakers

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3.1
De uitvraag specificeert een 360-gradencamera op ooghoogte met geïntegreerde speakers. Deze specificatie stuurt sterk in de richting van één enkel product in de markt. Artikel 2.76 van de aanbestedingswet geeft deze ruimte niet. Met de door u gesteld omschrijving worden bepaalde producten bevoordeeld en andere uitgesloten.
Er zijn meerdere 360-gradencamera's beschikbaar die vergelijkbare of betere functionaliteiten bieden en beter aansluiten bij de bredere dienstverlening die UWV nodig heeft. Waaronder modellen met betere beeldkwaliteit, intelligentere framing-algoritmen of betere integratie met Microsoft Teams. Deze modellen hebben geen geïntegreerde speaker, maar worden gecombineerd met een externe audiosoplossing bij het beeldscherm.
Vraag: Wij verzoeken u onder andere om de eis van geïntegreerde speakers los te koppelen van de camera-eis. En bijvoorbeeld de audiovoorziening op een gelijkwaardige of betere wijze door inschrijver te laten oplossen? Hiermee creëert u gelijke kansen voor potentiële inschrijvers en geeft u geen bevoordeling van een marktpartij. Hiermee blijft de mogelijkheid voor de markt om meerdere oplossingen aan te bieden.

Antwoord:
UWV heeft naar aanleiding van uw vraag de informatie in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier en in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de toevoeging "geïntegreerd" tussen haakjes gezet voor de vergaderruimtes. Hiermee geeft UWV aan bereid te zijn om alternatieve audio oplossingen toe te staan.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Definitie click-and-play en gewenste aansluitingen

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 - Hoofdstuk 3, Kop 3.3
In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een gewenste click-and-play-oplossing. Deze term is niet eenduidig gedefinieerd en kan uiteenlopen van een enkel USB-C-aansluiting tot een volledig draadloze verbinding.
Vraag: Kunt u specificeren wat UWV verstaat onder click-and-play? Bij een BYOD-configuratie wordt vaak minimaal een USB-C-aansluiting met 65W vermogenslading geadviseerd, zodat gebruikers met een enkele kabelverbinding beeld, geluid en oplading beschikbaar hebben. Is deze advisering akkoord? Zo nee, wilt u uw keuze dan nader toelichten?

Antwoord:
UWV verstaat in deze context onder 'click-and-play' een oplossing dat ervoor zorgt dat AV-middelen in vergaderruimtes direct klaar zijn voor gebruik zodat gebruikers binnen enkele seconden kunnen starten met een vergadering, presentatie of workshop. Gebruikers kunnen via hun eigen apparaat moeiteloos gebruikmaken van de AV-middelen, zonder gedoe met bekabeling. UWV gaat niet akkoord met uw advies. Reden daarvoor is dat UWV geen bekabelde oplossing wenst voor 'click-and-play'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Toepassing van AI in vergaderruimtes

Rijksoverheid

Vraag:
vergaderruimtes
Referentie: Bijlagen 00 – Hoofdstuk 3, Kop 3.1
In de beschrijving van de toekomstige situatie wordt gesproken over de inzet van AI in vergaderruimtes. Er wordt echter niet gespecificeerd welke AI-functionaliteiten UWV beoogt en in welke gebruiksscenarios deze worden toegepast.
De toepassing van AI in meeting spaces varieert sterk van, intelligente camera-framing en ruisonderdrukking tot transcriptie en samenvattingen. Met name bij transcriptiefunctionaliteit heeft de keuze directe consequenties voor de hardware-eisen: de akoestiek van de ruimte en de kwaliteit van de microfoons (bij voorkeur Microsoft Teams-gecertificeerd) zijn bepalend voor de betrouwbaarheid van het transcriptieresultaat.
Vraag: Welke specifieke AI-functionaliteiten beoogt UWV in te zetten in de vergaderruimtes? En is UWV bereid om, indien transcriptie onderdeel is van de gewenste functionaliteit, eisen te stellen aan de akoestische omstandigheden en microfooncertificering?

Antwoord:
De inzet van AI is een toekomstige ontwikkeling waarbij het voor UWV van belang is dat hierop kan worden ingezet. De aangeboden AV-middelen en aanverwante diensten moeten hierop ingezet kunnen worden. Er zijn voor uw Inschrijving geen andere specifieke Eisen voor de inzet van AI van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Voorkeur voor Microsoft Teams Rooms bij grotere ruimtes

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1
In de beschrijving van de huidige situatie wordt vermeld dat in ruimtes voor meer dan 10 personen de Logitech Rally met Tap wordt ingezet, doorgaans aangevuld met extra microfoons en luidsprekers. Dit betreft een native Microsoft Teams Rooms-oplossing.
Vraag: Heeft UWV voor de grotere ruimtetypes een voorkeur voor een native Microsoft Teams Rooms-oplossing boven een BYOD-configuratie? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten? Deze verduidelijking heeft invloed op de voorgestelde architectuur en het beheermodel per ruimtetype.

Antwoord:
Nee, UWV heeft geen voorkeur. Voor de toekomstige situatie geldt dat Opdrachtnemer de huidige vergaderruimtes met de bestaande oplossingen van UWV gaat beheren. Als onderdeel van de Opdracht zullen de vergaderruimtes worden gemigreerd (in waves) naar de beoogde vergaderruimtes zoals beschreven in paragraaf 3.3 in Bijlage 00 Beschrijving huidige en

Rijksoverheid

toekomstige situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beeldschermformaat en kijkafstand

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1
Voor de toekomstige situatie wordt voor bepaalde ruimtes een minimale beelddiagonaal van 50 inch voorgeschreven. De gangbare norm in de AV-sector is een beelddiagonaal van minimaal 10 inch per meter kijkafstand tot de verst verwijderde zitplaats.
Vraag: Is het juist dat de maximale kijkafstand in deze betreffende ruimtes circa 5 meter bedraagt? En is deze norm consistent toegepast op alle uitgevraagde ruimtetypes, of gelden er per ruimtetype afwijkende afstanden? Deze informatie is noodzakelijk om per ruimte het juiste beeldschermformaat te kunnen adviseren.

Antwoord:
UWV heeft in paragraaf 3.3 in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie de volgende richtinggevende principe opgenomen: "De beelddiagonaal van een beeldscherm is minimaal 10 inch per meter afstand van de verste stoel tot het scherm.". De ruimtes van UWV zijn echter niet allemaal van gelijke grootte waardoor de beelddiagonaal per ruimte kan verschillen. U kunt voor uw Inschrijving uitgaan van de door UWV opgegeven formaten van de beeldschermen per type ruimtes in Bijlage 04 Prijsopgaveformulier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Type oplossing BYOD of Microsoft Teams Rooms

Vraag:
Referentie: Bijlagen 00 – hoofdstuk 2, kop 2.1.1
In de beschrijving van de toekomstige situatie wordt aangegeven dat de hybride vergadersets op afstand gemonitord dienen te worden via Microsoft Teams Pro Management Portal. Tegelijkertijd wijst de beschrijving van de gewenste oplossing sterk in de richting van een Bring Your Own Device (BYOD)-configuratie.
BYOD-oplossingen en native Microsoft Teams Rooms kennen een fundamenteel ander beheermodel. Een BYOD-oplossing wordt niet “beheerd” via het Teams Pro Management Portal, aangezien er geen dedicated Teams-device in de ruimte aanwezig is dat zich bij dit portal kan registreren. Het beheer van BYOD-oplossingen verloopt via andere tooling en processen.
Vraag: Kunt u verduidelijken welk type oplossing u uitvraagt, een BYOD-oplossing of een native Microsoft Teams Rooms-oplossing? Dit onderscheid heeft directe impact op de voorgestelde architectuur en het beheermodel per ruimtetype.

Antwoord:
UWV verwacht van Inschrijver dat deze een passende oplossing biedt voor het beheer van zowel de bestaande AV-middelen van UWV als de door Opdrachtnemer te leveren AV-middelen.
Zie tevens het antwoord op vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 04 - tab AV middelen diensten

Vraag:
Kolom F consolidatie. Wilt u toelichten wat u bedoelt met deze term? En wat de achterliggende gedachte daarachter is?

Antwoord:
Met consolidatie bedoelt UWV dat door het aflevering en installatie van meerdere ruimtes op één locatie kostenvoordelen voor de Opdrachtnemer kunnen ontstaan en dat het hierdoor mogelijk is voor de Opdrachtnemer om deze kostenvoordelen als korting in Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier op te nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 04 - tab AV middelen diensten

Vraag:
Regel 21. Is het juist dat uitsluitend de nieuwe te leveren middelen beheerd en hier afgeprijsd moeten worden ? Zo nee, wilt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:
Nee, dat is niet juist. De dienstverlening ten aanzien van de AV-middelen ziet toe op zowel de bestaande AV-middelen als de AV-middelen die via migraties (waves) vernieuwd gaan worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 04 - tab AV middelen diensten

Vraag:
Regel 13 tm 16. Het is mogelijk om 1 of meerdere ruimtes te prijzen voor wat betreft installatie. Als voorbeeld; Regel 14 geeft 2 -5 ruimtes aan. Moeten we hier 2, 3 , 4 of 5 ruimtes installeren? De variatie die nu opgenomen is, is voor inschrijver niet te beprijzen.

Antwoord:
UWV heeft Bijlage 04 Prijsopgaveformulier, werkblad AV-middelen - Diensten aangepast. Gevraagd is om de vermelde soorten ruimten te beprijzen. Daarnaast om een kortingspercentage op te geven in verband met consolidatie.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 20

Vraag:
Overzicht UWV installed Base Final RW 5-12-2025” geeft aan dat de detailinformatie met betrekking tot de installed base, verdeel over de UWV locaties, op verzoek wordt verstrekt.

Hierbij het verzoek deze te verstrekken.

Antwoord:
UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat rapportageverplichtingen aansluiten op bestaande rapportages en proportioneel worden ingericht op basis van de dienstverlening?

Antwoord:
Vanwege het ontbreken van een verwijzing naar een exacte bepaling in de BVO kan deze vraag niet geheel worden beantwoord. UWV zal enkel vragen om rapportages in relatie tot de dienstverlening.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande continuïteits- en herstelplannen van opdrachtnemer als voldoende worden beschouwd, mits deze passend zijn voor de dienstverlening?

Antwoord:
Vanwege het ontbreken van een verwijzing naar een exacte bepaling in de BVO kan deze vraag niet geheel worden beantwoord. UWV zal enkel vragen om plannen in relatie tot de dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat gebruik van productiedata voor testdoeleinden is toegestaan mits deze adequaat wordt geanonimiseerd of gepseudonimiseerd?

Antwoord:
Ja, UWV bevestigt dat gebruik van productiedata voor testdoeleinden is toegestaan mits dit geanonimiseerd of gepseudonimiseerd wordt gedaan via een door een professionele partij ontwikkelde software.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat verwerking buiten de EER is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van leveranciers die voldoen aan passende waarborgen (zoals Standard Contractual Clauses en gangbare cloud compliance standaarden)?

Antwoord:
Ja, het uitgangspunt is verwerking binnen de EER. Bij afwijking van dit uitgangspunt is de voorwaarde dat de afwijkende verwerking/doorgifte vooraf wordt goedgekeurd door UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat logging en monitoring proportioneel worden ingericht, passend bij de aard van de dienstverlening, en dat geen forensisch niveau logging vereist is indien dit niet noodzakelijk is?

Antwoord:
Ja, UWV bevestigt dit.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten of er een maximum geldt voor contractuele boetes en aansprakelijkheid en of deze worden gemaximeerd tot een percentage van de contractwaarde?

Antwoord:
Voor toelichting over boetes en aansprakelijkheid verwijst UWV naar Bijlage 06 Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024. Hierin worden de boetes en aansprakelijkheid vermeld inclusief maximering dan wel percentage van de Vergoeding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de meldtermijn voor beveiligingsincidenten aansluit bij de AVG (“zonder onredelijke vertraging”) en dat een vaste termijn van 24 uur als richtlijn wordt gehanteerd, maar niet als absolute verplichting?

Antwoord:
UWV bevestigt dat UWV voor beveiligingsincidenten aansluit bij de AVG en dat deze binnen 24 uur worden gemeld. Dit heeft als reden dat UWV als data eigenaar ook is gebonden aan meldplicht

Rijksoverheid

vereisten. Hiermee borgt UWV haar eigen meldplichttermijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat voor standaard cloud- en softwareleveranciers (zoals Microsoft) kan worden volstaan met het aantoonbaar voldoen aan gangbare certificeringen (zoals ISO27001, SOC2) en dat volledige contractuele doorlegging van alle BVO-verplichtingen niet vereist is?

Antwoord:
Nee, UWV kan dit niet bevestigen. Alle onderaannemers dienen te voldoen aan de BVO-verplichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de termijn voor het oplossen van bevindingen (30 dagen) afhankelijk is van de aard en complexiteit van de bevinding en in onderling overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja, UWV bevestigt dit. UWV gaat er hierbij van uit dat dit vooraf wordt afgestemd. Uitgangspunt blijft dat kritische/hoog risico bevindingen binnen 30 dagen of sneller worden opgelost.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat:
- audits maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden (tenzij sprake is van een incident),
- audits zoveel mogelijk worden uitgevoerd op basis van bestaande auditrapportages (bijv. ISO27001),
en rekening wordt gehouden met vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten en leveranciers?

Antwoord:
1. Ja, UWV bevestigt dat audits maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden (tenzij sprake is van een incident);
2. Nee, UWV bevestigt niet dat audits zoveel mogelijk worden uitgevoerd op basis van bestaande auditrapportages (bijv. ISO27001). Dit is ook afhankelijk van het auditplan en aanpak van onafhankelijke (IT-) auditor of eisen die UWV stelt;
3. Nee, UWV bevestigt dat rekening wordt gehouden met vertrouwelijkheid van gegevens van andere klanten en leveranciers. In de kern gaat het over het beheer van de gegevens van UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten in hoeverre de vereiste beveiligingsorganisatie, rapportages en overlegstructuren proportioneel worden ingericht op basis van de aard en omvang van de dienstverlening?

Antwoord:
UWV bevestigt dat de vereiste beveiligingsorganisatie, rapportages en overlegstructuren proportioneel worden ingericht op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat een organisatiebrede ISO27001-certificering voldoende is en dat geen aanvullende certificering per specifieke dienst vereist is?

Antwoord:
Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Aanvullende certificering kan altijd van toepassing zijn. De Cyber security wet kan bijvoorbeeld aanleiding zijn voor aanvullende certificering of assurance. De Eisen zullen proportioneel worden toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat aanvullende beveiligingseisen alleen worden doorgevoerd na gezamenlijke impactanalyse en na overeenstemming over eventuele kosten, planning en technische haalbaarheid?

Antwoord:
Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Er kunnen (wettelijke) uitzonderingen zijn. UWV bevestigt hiermee niet dat aanvullende beveiligingsEisen alleen worden doorgevoerd na gezamenlijke impactanalyse en na overeenstemming over eventuele kosten, planning en technische haalbaarheid. UWV kan enkel bevestigen dat de Eisen proportioneel worden toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening. Vooraf overleg acht UWV van belang.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan opdrachtgever verduidelijken hoe “laatste in de markt toegepaste informatiebeveiligingstechnologieën en -technieken” objectief wordt vastgesteld en of dit beperkt kan worden tot algemeen geaccepteerde marktstandaarden en best practices?

Antwoord:
UWV stelt “laatste in de markt toegepaste informatiebeveiligingstechnologieën en -technieken” objectief vast door verwijzing en toepassing naar algemene (internationaal) standaarden. Deze zijn veelal in UWV-beleid opgenomen.
Daarnaast dient altijd gebruik te worden gemaakt van best practises die zijn gepubliceerd door organisaties zoals NCSC, NIST, ISO en NOREA.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
In artikel 7.1 wordt gesteld dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat opdrachtgever “te allen tijde” kan voldoen aan wet- en regelgeving. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting beperkt is tot de reikwijdte van de door opdrachtnemer geleverde diensten en dat opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de algehele compliance?

Antwoord:
Ja, UWV bevestigt dat deze verplichting beperkt is tot de reikwijdte van de door Opdrachtnemer geleverde diensten en dat Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de algehele compliance. UWV stelt dat Opdrachtnemer “te allen tijde” voldoet aan wet- en regelgeving en zij verantwoordelijk blijft voor haar deel van de compliancy. De compliancy Eisen worden proportioneel toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 12 - Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)

Vraag:
Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe de gestelde beveiligingseisen proportioneel worden toegepast op leveranciers met een voornamelijk audiovisuele dienstverlening, waarbij beperkte verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt?

Antwoord:
De vereiste beveiligingseisen worden proportioneel toegepast op basis van de aard en omvang van de Dienstverlening.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend Document 3.3.3

Vraag:
U bent adequaat verzekerd voor beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid voor de uitvoering van de Opdracht en de risico's die verband houden met de Opdracht.

Inschrijver heeft een adequate bedrijfsverzekering. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is? Een beroepsverzekering is niet gebruikelijk in de AV-branche. Zo niet, graag verduidelijking in wat u van de beroepsverzekering verwacht.

Antwoord:
Nee, UWV kan dit niet bevestigen. U dient adequaat verzekerd te zijn zoals aangegeven in het Beschrijvend document bij paragraaf 3.3.3. Tevens verwijzen we naar Bijlage 06 AIV ICT 2024 naar artikel 32. Ook daar vermeldt het artikel de voorwaarden en eis met betrekking tot de gestelde verzekeringsvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 10 - Handleiding Social Return - Bouwblokkenmethode

Vraag:
Is er een beperkende voorwaarde qua plaats? Of is in heel Nederland toegestaan?

Antwoord:

Rijksoverheid

UWV hanteert geen beperkende voorwaarde qua plaats. In heel Nederland is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 10 - Handleiding Social Return - Bouwblokkenmethode

Vraag:
1. Mogen er gastlessen op scholen gegeven worden?
2. Geldt 'aanwezig zijn' bij open dagen ook voor Social Return?

Antwoord:
1. Op pagina 11 van Bijlage 10 - handleiding Social return - Bouwblokkenmethode, worden enkele voorbeelden gegeven van bouwblok 'maatschappelijke activiteiten' en daarin staat: Denk bijvoorbeeld aan gastlessen.
2. Nee, het enkel aanwezig zijn op open dagen wordt niet als een maatschappelijke activiteit gezien.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 10 - UWV Social return - Bouwblokkenmethode.

Vraag:
Mogen de doelgroepen al reeds in dienst zijn?

Antwoord:

Rijksoverheid

Voor de beantwoording van deze vraag verwijst UWV naar pagina 10 van Bijlage 10 - handleiding Social return - Bouwblokkenmethode, waar onder het kopje 'Persoon in dienst voor of na ingangsdatum overeenkomst' tekst en uitleg wordt gegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 213

Vraag:
Opdrachtnemer verplicht zich om minimaal 5% van de totaal gerealiseerde jaaromzet van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht (excl. BTW) in te zetten voor social return.

Binnen de AV-branche is de inzet van 5% voor social return vrij fors. Bent u wellicht bereid dit te wijzigen naar 2%?

Antwoord:
UWV meent dat de gestelde Eis om minimaal 5% van de totaal gerealiseerde jaaromzet van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht (excl. BTW) in te zetten voor social return, proportioneel is en handhaaft de gestelde Eis. UWV verwijst hier ook naar Bijlage 10 Handleiding voor de Bouwblokkenmethode. De social return-verplichting bij UWV kan op drie manieren worden gerealiseerd:
- Arbeidsparticipatie;
- Sociaal inkopen;
- Maatschappelijke activiteiten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 5

Vraag:
Punt IV. vermeld 'Voorwaarden'.

Graag uw verduidelijking weke voorwaarden het betreft.

Antwoord:
Met "Voorwaarden" vermeld in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bedoelt UWV de mee gepubliceerde Bijlage 06 AIV ICT 2024 zijnde de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 4, punt 4.2

Vraag:
Wat wordt bedoeld met de termen: Shrink wrap en Click wrap? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Met de termen Shrink-wrap en Click-wrap wordt het volgende bedoeld:
1. Shrinkwrap-licentie
Definitie: Een shrinkwrap-licentie is een overeenkomst die van kracht wordt op het moment dat de gebruiker de verpakking (meestal plastic folie, vandaar de naam "shrinkwrap") van een fysiek product, zoals software op een cd-rom, opent.
De licentievoorwaarden zijn meestal zichtbaar op de verpakking of in een bijgevoegd document.
De gebruiker gaat akkoord met de voorwaarden door het product te openen of te installeren.

2. Clickwrap-licentie
Definitie: Een clickwrap-licentie is een digitale overeenkomst waarbij de gebruiker expliciet akkoord moet gaan met de licentievoorwaarden door op een knop (bijv. "Akkoord", "Accepteer" of "Ik ga akkoord") te klikken voordat hij/zij toegang krijgt tot de software of dienst. De voorwaarden worden getoond op het scherm en de gebruiker moet actief toestemming geven. Dit is aan de orde bij online diensten, apps en software-downloads. De gebruiker gaat akkoord met de voorwaarden door actief op een knop te klikken.

Beide licentievormen zijn bedoeld om gebruikers te binden aan de voorwaarden van de softwareleverancier, maar clickwrap wordt tegenwoordig vaker gebruikt vanwege de digitale aard van veel producten en diensten. Voor de goede orde conform artikel 4.2 in Bijlage 11- Concept

Rijksoverheid

Overeenkomst, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Inhoudsopgave

Vraag:
In de inhoudsopgave van de overeenkomst staat nog mini-competitie vermeld. Mogen wij er vanuit gaan dat deze term per abuis is opgenomen in de overeenkomt en dat wij deze term kunnen negeren?

Antwoord:
U kunt deze term negeren. Dat is een ommissie. We hebben dit gecorrigeerd in aangepaste Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst versie 1.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.6

Vraag:
De Aanbestedende Dienst benoemt hier indexatie echter kan Inschrijver verder geen beschrijving ervan terug lezen.

Welke ingangsdatum wordt aangehouden voor de indexatie? En welke Indexatievorm dient

Rijksoverheid

gebruikt te worden?

Antwoord:
In Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij artikel 4.3 vermeldt UWV de mogelijkheid tot indexering (in afwijking op hetgeen wordt gesteld in de AIV ICT 2024). Verder wordt in Bijlage 14 DFA onder punt 4.2 de mogelijkheid tot Indexering inclusief de indexeringsmomenten en de indexatievorm beschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.4 / 2.6

Vraag:
In 2.4 wordt bij 'niet in scope; beschreven: ICT werkplekbeheer & accessoires. Inschrijver ziet echter bij 2.6 staan als bijkomende opdracht '50300000-8 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting'.

Graag uw bevestiging dat ook onderhoud en reparatie van ICT werkplekbeheer & accessoires buiten de scope valt. Anders graag uw verduidelijking.

Antwoord:
UWV bevestigt dat onderhoud en reparatie van ICT werkplekbeheer & accessoires buiten de scope van deze Aanbesteding valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend Document 2.7

Vraag:
De maximale waarde voor de Opdracht voor de levering van AV-Middelen en aanverwante diensten is € 24.800.000 exclusief btw en exclusief indexering over de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Is dit tevens het prijsplafond voor de inschrijving> Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Nee, dit is niet een prijsplafond echter de gestelde Opdrachtwaarde bedraagt maximaal € 24.800.000 exclusief btw en exclusief indexering over de maximale looptijd van de Overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 20 - Overzicht UWV Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:
De detailinformatie met betrekking de installed base, verdeeld over de UWV locaties, wordt op verzoek verstrekt.

Graag ontvangen wij het meest actuele overzicht inclusief de aanschafdatum, danwel jaar van aanschaf van de apparatuur.

Antwoord:
UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.5 / 3.1

Vraag:
U beschrijft dat het voor de scope van de opdracht onlogisch en kostenverhogend is om in percelen op te delen. Inschrijver kan zich voorstellen dat u in de markt potentie ziet om alle werkzaamheden in een perceel te zetten. Echter willen wij u erop wijzen dat u vraagt dat derden waar een beroep op wordt gedaan, voor bijvoorbeeld referenties, individueel ook aan alle eisen te laten voldoen. Er zijn echter slechts een paar partijen in de markt die zowel over EcoVadis Gold beschikken als over alle gevraagde referenties. Door de Ecovadis Gold eis beperkt u de markt tot slechts enkele aanbieders. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen voor derden of ten minste EcoVadis Gold te hanteren als uitvoeringseis, zodat alleen de hoofdaannemer hierover dient te beschikken en hier in de uitvoering van de opdracht naar dient te handelen?

Antwoord:
UWV begrijpt de redenatie van uw vraag niet goed.

UWV Eist niet dat derden waar een beroep op wordt gedaan aan alle Eisen voldoen.

En met betrekking tot uw opmerking over EcoVadis Gold:
UWV stelt m.b.t. Ecovadis (of gelijkwaardig) drie Eisen in het PvE (Eis 189, 190 en 191). We Eisen dat Opdrachtnemer en iedere eventuele andere deelnemer in het samenwerkingsverband of onderaannemers zich ook registereren (Eis 189), in het eerste contractjaar een score van 'good' halen en uiterlijk tijdens het tweede contractjaar een score van 'advanced' halen. Deze Eisen blijven staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 07 eis 198

Vraag:
De aanbestedende dienst vereist dat na het eerste contractjaar alle personenwagens en personenbussen volledig elektrisch zijn, terwijl deze eis niet geldt voor transportbussen.
In de praktijk leidt dit ertoe dat inschrijvers die hun dienstverlening uitvoeren met hybride

Rijksoverheid

personenwagens direct moeten investeren en hun hybride wagens versneld moeten afschrijven om deel te kunnen nemen aan deze aanbesteding. Daarentegen kunnen Inschrijvers die met transportbussen werken, langer door met hun brandstofvoertuigen zonder investeringen te hoeven doen.
Inschrijver begrijpt dat UWV wenst aan te sturen op duurzaam transport, maar de uitwerking van deze eis zorgt voor een voordeel van bepaalde leveranciers ten opzichte van andere, en een verplicht versneld afschrijven van huidige voertuigen.
Inschrijver verzoekt u daarom deze eis aan te passen naar: Voor alle voertuigen die door Opdrachtnemer en eventueel Onderaannemer(s) binnen de opdracht worden ingezet, geldt dat deze na een jaar vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst CO_2-neutraal zijn.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
UWV beoogt met deze Eis dat de CO2 uitstoot van transport minimaal wordt. Met Eis 196 borgen we dat transport binnen Nederland vanaf de start van de overeenkomst CO2 neutraal wordt uitgevoerd. Dus eventuele uitstoot dient door Opdrachtnemer gecompenseerd te worden. Met Eis 197 borgen we dat voor de "last-mile" gebruik wordt gemaakt van zero-emissie transport. En met Eis 198 borgen we dat uiterlijk na 12 maanden vanaf de start van de overeenkomst de voertuigen in de categorien van M1, M2 en N1 zero-emissie voertuigen dienen te zijn.
Uw stelling dat bepaalde leveranciers voordeel hebben ten opzichte van andere herkennen wij niet. UWV gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Welk ondersteuningsniveau verwacht UWV van de opdrachtnemer ten aanzien van de adoptie van AV#apparatuur en aanverwante diensten, bijvoorbeeld op het gebied van instructies, gebruikersondersteuning, gebruikerservaring en adoptiebegeleiding?

Antwoord:
UWV verwijst voor het verwachte ondersteuningsniveau naar de beschrijving van de gerelateerde activiteiten voor Opdrachtnemer in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie. Zie hiervoor paragraaf 3.3.6 Dienstverlening voor AV-middelen, paragraaf 3.4.2 Dienstverlening voor Streamingdiensten en paragraaf 3.4.4 Dienstverlening voor Narrowcasting.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Onder Kwalitatief criterium 3 (Klimaat en Circulariteit) wordt inschrijvers gevraagd aandacht te besteden aan CO_2#reductie, CO_2#footprints en levenscyclusanalyses (LCA's).
Kan UWV verduidelijken of in de aanbestedingsfase specifieke formats of standaarden worden vereist voor deze onderwerpen, of dat het volstaat om toe te zeggen dat LCA's en bijbehorende rapportages tijdens de contractuitvoering worden geleverd conform het Programma van Eisen?

Antwoord:
Nee, bij de beantwoording van Kwalitatief criterium 3 behoeft vooraf geen specifieke formats of standaarden te hanteren. Een beschrijving van de onderwerpen volstaat. Als onderdeel van de Implementatie worden formats en standaarden vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
In het kader van Gunningscriterium 3a (Klimaat) en 3b (Circulariteit):
Wordt door UWV verwacht dat de voorgestelde maatregelen uitsluitend betrekking hebben op de activiteiten van de inschrijver zelf, of ook op distributeurs en hardwarefabrikanten binnen de toeleveringsketen?
Tevens vraagt inschrijver hoe UWV de aantoonbaarheid van maatregelen binnen de keten beoordeelt en welke vormen van bewijs daarbij als voldoende worden beschouwd.

Rijksoverheid

Antwoord:
UWV vraagt Inschrijvers te beschrijven hoe zij maximaal bijdragen aan het realiseren van de ambitie van UWV ten aanzien van de thema's klimaat en circulariteit. Het is dan ook aan Inschrijvers om hier invulling aan te geven. Als Inschrijvers van mening zijn dat deze maximale bijdrage wordt gerealiseerd door andere partijen in de leveringsketen, staat het Inschrijvers vrij om dit op te nemen.

Daarbij heeft UWV bij 3a specifiek opgenomen: 'Daarnaast vraagt UWV om in de beantwoording in te gaan op hoe u rekening houdt met CO2-reductie in de volledige leveringsketen inclusief de distributeurs en fabrikanten op dit thema, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de concreetheid, meetbaarheid en haalbaarheid van de voorgestelde maatregelen'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Voor de Obeya#ruimten, verwacht UWV uitsluitend de levering van AV#apparatuur, of een geïntegreerd dienstenpakket dat naast AV#apparatuur ook dataverbindingen en doorlopende ondersteuning omvat?

Antwoord:
Voor alle typen vergaderruimtes verwacht UWV Dienstverlening van Opdrachtnemer zoals dat beschreven staat in paragraaf 3.3.6 Dienstverlening voor AV-middelen van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
In welke mate verwacht UWV dat selfservice#, incident#, request# en change#management voor AV#diensten worden geïntegreerd in de bestaande ITSM#processen en tooling binnen ICT#S, versus te worden geleverd via afzonderlijke of standalone oplossingen door de opdrachtnemer?

Antwoord:
UWV verwacht dat alle voor deze dienst relevante beheerprocessen zo veel mogelijk worden geïntegreerd in de bestaande ITSM-processen en tooling binnen UWV, om op deze wijze een consistente, efficiënte en gestroomlijnde Dienstverlening te waarborgen. Indien integratie niet volledig mogelijk is kan een aanvullende, maar goed afgestemde oplossing door UWV worden geaccepteerd mits deze voldoet aan de kwaliteitseisen en de ITSM-richtlijnen van UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Wordt door UWV verwacht dat de functionaliteit voor ruimte#reservering (room booking) door de opdrachtnemer wordt geleverd als onderdeel van de dienstverlening, of dient deze functionaliteit te worden geïntegreerd met bestaande UWV#systemen?

Antwoord:
Als onderdeel van de Opdracht levert, installeert en beheert Opdrachtnemer de hardware voor het boekingssysteem. De software voor het gebruik van het boekingssysteem maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Als onderdeel van de Implementatie toont Opdrachtnemer de werking van het boekingssysteem aan door het te koppelen aan de bestaande Microsoft Teams (Rooms) omgeving. Zie hiervoor ook Eis 178 in Bijlage 07 Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 20 - Overzicht UWV Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:
Heeft UWV een voorkeur voor specifieke hardwaremerken binnen de scope van deze aanbesteding, bijvoorbeeld merken die momenteel deel uitmaken van het bestaande geïnstalleerde AV#middelenlandschap?

Antwoord:
Nee, UWV heeft geen voorkeur voor specifieke hardwaremerken. UWV eist wel de keuzevrijheid in merk en type van aan te schaffen AV-middelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document AV-middelen en aanverwante diensten versie 1.0

Vraag:
Gaat UWV ervan uit dat binnen de maximale contractperiode van 2 + 2 jaar sprake is van een volledige vernieuwing van de AV#hardware?
Indien dit het geval is, beschikt UWV over een jaarlijks refresh# of vervangingsplan (bijvoorbeeld per categorie AV#middelen) en kan dit plan worden gedeeld?

Antwoord:
Gedurende de gehele uitvoering van de Opdracht zal UWV in samenwerking met Opdrachtnemer via migraties (waves) ruimtes qua AV-middelen gaan vernieuwen. Per kwartaal zal afstemming plaatsvinden om de omvang en planning van de migraties door te nemen en vast te stellen. UWV past bij de voorbereiding en uitvoering van de migraties de Agile(SAFe) werkwijze toe. Welk deel van de huidige AV-middelen hiermee wordt vernieuwd is op voorhand niet bekend. Een indicatie van de omvang van het aantal te vervangen AV-middelen per jaar is weergegeven in Bijlage 04 -

Rijksoverheid

Prijsopgaveformulier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 20 - Overzicht UWV Installed Base Final RW 5-12-2025

Vraag:
Kan UWV nadere details verstrekken over het huidige geïnstalleerde AV#middelenlandschap dat vanaf de start van de overeenkomst door de opdrachtnemer dient te worden beheerd en onderhouden, inclusief per middel ten minste de fabrikant en het model?

Antwoord:
UWV deelt het gevraagde overzicht op verzoek met elke gegadigde die erom vraagt via een separaat antwoord in een bericht via de berichtenomgeving in TenderNed. U ontvangt het gevraagde overzicht via die weg van ons.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
Voor de juiste beeldvorming vragen wij u om aan te geven wat de gemiddelde duur is van een evenement excl. op– en afbouw.

Rijksoverheid

Antwoord:
De duur van evenementen verschilt per keer. Op basis van de ervaringen over 2025 kan UWV de indicatie geven dat het veelal ééndaagse evenementen zijn die vaak één dagdeel duren. UWV voorziet in de toekomst ook evenementen die twee dagen kunnen duren zoals bijvoorbeeld evenementen in het kader van een PI Planning (Program Increment Planning).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
Voor de juiste beeldvorming vragen wij u om de procentuele verhouding aan te geven op welke UWV locaties evenementen plaatsvinden.

Antwoord:
Op basis van de ervaringen over 2025 kan UWV de volgende indicatie geven over de procentuele verhoudingen ten aanzien op welke UWV-locaties evenementondersteuning plaatsvindt:

1. Evenementen waarbij AV-middelen zijn gehuurd:
- In 80% van de gevallen op locatie UWV-hoofdkantoor in Amsterdam;
- In 15% van de gevallen op locatie Utrecht, Moeder Theresalaan;
- In 5% van de gevallen op locatie Amsterdam, Delflandlaan.

2. Evenementen waarbij extra bemensing is ingehuurd:
- In 95% van de gevallen op locatie UWV-hoofdkantoor in Amsterdam;
- In 5% van de gevallen op locatie Den Haag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
Er wordt gesproken over het afgeven van prijzen per evenement, mogen we ervan uit gaan dat we spreken over ééndaagse evenementen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
"Voor wat betreft grote events (>300 personen): levering videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven en extra koppeling met beeldschermen en ondersteuning door minimaal twee personen:
• Kunt u hier een kader afgeven tot hoeveel personen dit evenement kan gaan?
• Voor welk doel wordt de camera ingezet?
• Wordt hier om een koppeling incl. of excl. beeldschermen gevraagd, oftewel dient opdrachtnemer deze te leveren of zijn deze van de opdrachtgever zelf?"

Antwoord:
1.) Bij grote events (> 300 personen) kunt u uitgaan van ongeveer maximaal 500 personen.
2.) De camera wordt ingezet als sprekerscamera.
3.) Er wordt hier om een koppeling gevraagd inclusief beeldschermen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
"Voor wat betreft middelgrote events (tussen 100 en 300 personen): levering videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven en extra koppeling met beeldschermen en ondersteuning door minimaal één persoon:
• Voor welk doel wordt de camera ingezet?
• Wordt hier om een koppeling incl. of excl. beeldschermen gevraagd, oftewel dient opdrachtnemer deze te leveren of zijn deze van de opdrachtgever zelf?"

Antwoord:
1.) De camera wordt ingezet als sprekerscamera.
2.) Er wordt hier om een koppeling gevraagd inclusief beeldschermen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.4.5 Eventondersteuning

Vraag:
Voor wat betreft aanvullende versterking kleine events: levering van videocamera, kabels, microfonie, geluid en statieven; voor welk doel wordt de camera ingezet?

Antwoord:
De camera wordt ingezet als sprekerscamera.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 12. PRIJZEN EN TARIEVEN, lid 3

Vraag:
In dit artikel wordt gesproken over de 'Overeenkomst'. Uit de definitiebeschrijving op blz 8 over 'Overeenkomst' leiden we af dat er zelfs tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst geen prijsaanpassingen geaccepteerd worden. Dat is voor Inschrijver onacceptabel. De prijsstelling voor de gevraagde dienstverlening bestaat, uitgezonderd van opdrachten voor slechts het leveren van product hardware, uit arbeid voor advies, installatie, beheer en onderhoud. Inschrijvers hebben te maken met loonindexaties voor hun personeel. Dit artikel staat het indexeren van tariefstelling aan UWV niet toe. In onze dienstverlening wordt doorgaans geïndexeerd conform CBS index voor zakelijke / ICT-dienstverlening. Wij verzoeken u om dit artikel daarmee aan te passen. Indien u niet akkoord bent met deze aanpassing, dan vragen wij uw motivering hiervoor.

Antwoord:
Uw vermelding dat UWV indexatie niet toestaat klopt niet. We hebben in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij art. 4.3 het in Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024 het vermelde artikel 12 over indexering aangepast en gewijzigd. Tevens is in Bijlage 14 DFA in paragraaf 4.2 toegelicht hoe indexering kan worden toegepast. De Raamovereenkomst (Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst) is het hoogste document in rangorde ten opzichte van alle andere documenten en bijlagen en prevaleert derhalve boven de Voorwaarden (Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 14. VOORSCHOT EN

Rijksoverheid

KREDIETSTELLINGSGARANTIE

Vraag:
Inschrijver constateert dat dit artikel geen zelfstandig recht voor Opdrachtnemer op het ontvangen van voorschotten creëert, maar uitsluitend reguleert onder welke voorwaarden UWV indien zij instemt met het doen van voorschotbetalingen deze voorschotten kan terugvorderen en aanvullende zekerheden kan verlangen.
Inschrijver maakt hierbij de volgende aandachtspunten kenbaar:
- Op grond van lid 1 draagt Opdrachtnemer het volledige risico van voorschotten, doordat terugbetaling “op eerste verzoek” kan worden verlangd indien Acceptatie uitblijft.
- Lid 2 biedt UWV aanvullend de mogelijkheid een kredietstellingsgarantie “op afroep” te eisen, waarmee het werkkapitaal van Opdrachtnemer alsnog wordt geblokkeerd en bovendien aanvullende bancaire kosten ontstaan, terwijl UWV reeds is afgedekt via lid 1.
- De combinatie van volledige risicoallocatie bij Opdrachtnemer én het kunnen eisen van een bankgarantie maakt voorschotfinanciering voor Opdrachtnemer feitelijk onaantrekkelijk dan wel economisch onevenwichtig, terwijl het artikel geen duidelijkheid geeft over wanneer en onder welke voorwaarden UWV voorschotten verstrekt.

Wij vragen u om toe te lichten:
- Of beoogd is dat voorschotten onder deze overeenkomst een reëel en praktisch inzetbaar instrument zijn voor Opdrachtnemer, en zo ja, op basis van welke criteria UWV instemt met voorschotbetalingen?
- Of UWV bereid is het artikel aan te passen of te verduidelijken, bijvoorbeeld door:
a) óf het expliciet opnemen van een recht op voorschotten onder vooraf vastgestelde voorwaarden,
b) óf het beperken dan wel uitsluiten van de verplichting tot het stellen van een kredietstellingsgarantie wanneer reeds terugbetaling op eerste verzoek is overeengekomen,
zodat een evenwichtigere risicoverdeling ontstaat en voorschotten niet feitelijk worden geneutraliseerd?

Antwoord:
1.) Ja, we hebben de mogelijkheid voor facturatie in deelfacturen ingepast. We hebben in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst bij art. 4.3 het in AIV ICT 2024 vermelde artikel 13 over facturatie van deelfacturen aangepast en gewijzigd. Tevens is in Bijlage 14 DFA in paragraaf 5.2 toegelicht hoe facturatie in deelfacturen kan worden toegepast.
2.) Zie voorgaand punt 1., UWV heeft dat artikel al aangepast. De Raamovereenkomst (Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst) is het hoogste document in rangorde ten opzichte van alle andere documenten en bijlagen en prevaleert derhalve boven de Voorwaarden (Bijlage 06- Algemene Inkoopvoorwaarden UWV-ICT 2024).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

64

Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden UWV - ICT 2024.- 13. BETALINGSCONDITIES

Vraag:
Alle artikelen in dit hoofdstuk wijzen naar betaling nadat goederen geleverd zijn. Dit levertvoor Inschrijver mogelijke liquiditeits issues op. Inkoop en betaling van hardware voor te installeren opdrachten moet immers snel na een getekende opdracht plaatsvinden. Dit terwijl de feitelijke installatie bij UWV mogelijk later in de tijd is en betaling na acceptatie door UWV pas na de betaaltermijn plaatsvindt. Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw voorwaarden stellen wij het volgende schema voor: 50% bij opdracht; 40% bij de start van de installatie cq levering van de hardware; 10% bij oplevering. Wij verzoeken u dit artikel alszodanig aan te passen. Indien u niet akkoord bent met deze aanpassing, dan ontvangen wij graag uw motivering hiervoor.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 63, antwoord op subvraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.5. Boekingssysteem- blz 14

Vraag:
U beschijft hier: "De verzamelde gegevens moeten vanuit de geboden voorziening kunnen worden gekoppeld aan het UWV-beheersysteem": Kunt u ons aangeven welk beheersysteem UWV gebruikt/ gaat gebruiken?

Antwoord:
UWV bedoelt met het UWV-beheersysteem de beheerfunctionaliteit van het boekingssysteem. De software voor het gebruik van het boekingssysteem maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Het is om die reden nog niet bekend welk beheersysteem door UWV zal gaan worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 2.1.1. Algemene AV middelen- blz 5

Vraag:
U beschrijft dat u huidge Hybride vergaderruimtes zijn uitgerust met oplossigen van Logitech (Meet-UP & Rally). Stelt u het als eis dat aan te bieden oplossingen ook van Logitech moeten zijn. Of biedt u ook de mogelijkheid om oplossingen van een andere fabrikant te mogen aanbieden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 53.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.5. Boekingssysteem- blz 14

Vraag:
U beschijft hier betreffende het boekingspaneel : "gekoppeld te kunnen worden aan iedere software dat UWV voor het boekingssysteem gaat hanteren" Kunt u ons wat meer inzicht gevenin de minimale technische eisen voor deze boekingspanelen. Bijvoorbeeld welk OS en van welk display formaat uitgegaan moet worden.

Antwoord:
De software voor het gebruik van het boekingssysteem maakt onderdeel uit van een andere Opdracht en wordt door UWV apart aanbesteed. Het is om die reden nog niet bekend welke minimale technische Eisen, waaronder OS en display formaat, gaan gelden voor de hardware van het toekomstige boekingssysteem.

Aanvullend wijst UWV u op Eis 178 in Bijlage 07 Programma van Eisen waarin onder andere beschreven staat dat Opdrachtnemer de werking van het boekingssysteem aantoont doordat u een boekingssysteem (hardware) naar keuze aflevert en installeert op drie door UWV aan te wijzen

Rijksoverheid

ruimtes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.3.1. Vergaderruimtes- blz 11

Vraag:
U spreekt op meerdere plekken over Interactieve Beeldschermen. Wij verzoeken u om in meer detail te schetsen hoe deze Interactieve functionaliteit gebruik/gaat gebruikt worden. Welke applicaties worden in deze context over het algemeen gebruikt?

Antwoord:
UWV verstaat onder een interactief beeldscherm een beeldscherm met touchfunctionaliteit. In de beschrijving van de Opdracht heeft UWV bewust de toevoeging interactief tussen haakjes geplaatst omdat het op dit moment nog niet bekend is of deze toevoeging voor UWV toegevoegde waarde kan bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 3.2 Toekomstige situatie Overkoepelende dienstverlening- blz 9

Vraag:
U benoemt hier "Het leveren van een technische koppeling (e-bonding) tussen het ITSM-systeem

Rijksoverheid

van UWV en ITSM-systeem van Opdrachtnemer voor incidentmanagement;" Graag uw verduidelijkig hierover; met welk ITSM-systeem/systemen werkt UWV op dit moment en met welkesystemen moet een koppeling gemaakt worden?

Antwoord:
Het ITSM-systeem van UWV is Omnitracker. Opdrachtnemer dient een technische koppeling (e-bonding) te maken tussen het ITSM-systeem van UWV en het ITSM-systeem van Opdrachtnemer voor het proces incidentmanagement. Zie hiervoor ook Eis 43 in Bijlage 07 Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 00 - Huidige en toekomstige situatie AV-middelen en aanverwante diensten- 2.2.2. Narrowcasting- blz 6

Vraag:
"U beschijft dat het huidige Narrowcasting systeem op basis van PADS4 is. Stelt u als eis dat de uibreiding van het Narrowcasting systeem op basis van deze fabrikant moetn zijn. Of biedt u ook de mogelijkheid om oplossingen van een andere fabrikant te mogen aanbieden? "

Antwoord:
UWV stelt niet de eis dat het narrowcastingsysteem op basis van dezelfde fabrikant moet zijn van het huidige systeem. Opdrachtnemer kan de keuze maken voor een narrowcastingsysteem dat voldoet aan de eisen van UWV.

Voor de volledigheid wijst UWV u op het gegeven dat het implementeren van het narrowcastingsysteem (als vervanging van de huidige narrowcastingoplossing) onderdeel uitmaakt van de Implementatie, zie hiervoor ook paragraaf 3.5.2 Dienstverlening voor Implementatie in Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 03 – Antwoord op de Sub-Gunningscriteria versie- Kwalitatief Gunningscriterium 2 – Implementatie- blz 3

Vraag:
Graag uw verduidelijking welke medewerking en welke overdrachtsinformatie UWV verwacht dat de latende leverancier beschikbaar stelt tijdens de implementatie, zodat inschrijvers hun transitieaanpak realistisch kunnen uitwerken?

Antwoord:
Met de huidige/latende leverancier zijn in de Raamovereenkomst contractuele afspraken gemaakt over volledige medewerking aan de overdracht van de diensten aan UWV dan wel aan een door UWV aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de diensten aan UWV maximaal gewaarborgd worden. Als onderdeel van de Implementatie zal bekend worden welke overdrachtsinformatie van toepassing is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 47- blz 5

Vraag:
Graag uw verduidelijking of eis 47 onverkort geldt voor alle aangeboden merken en typen AV-middelen, ongeacht de door de fabrikant gehanteerde service- en levertijden, of dat inschrijvers bij de invulling van hun dienstverlening mogen uitgaan van een assortiment waarvoor deze eis aantoonbaar haalbaar is?

Antwoord:
Opdrachtnemer voert garantieclaimafhandeling uit voor alle door Opdrachtnemer geleverde AV-middelen en alle bestaande AV-middelen welke niet door Opdrachtnemer geleverd zijn. Eis 47 geldt voor de gehele garantieclaimafhandeling, ongeacht merk en type en ongeacht de door de fabrikant gehanteerde service- en levertijden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 178- blz 19

Vraag:
Wij verzoeken u te specificeren op basis van welke acceptatiecriteria UWV beoordeelt of de in eis 178 genoemde deliverables voldoende zijn voor een go/no-go beslissing.

Antwoord:
UWV beoordeelt de deliverables voor de go/no-go beslissing van UWV op basis van de volgende aspecten:
1. DAP, Governancereglement, DFA, BVO en SLA: formele acceptatie van de definitieve, door beide partijen ondertekende versies, gebaseerd op de concept-Bijlagen 12, 14 (incl. 14a/b/c), 15, 16 en 17. Toetscriterium is volledigheid, consistentie met de Raamovereenkomst en werkbaarheid in de governancecyclus.
2. E-bonding met Omnitracker (Eis 175): aantoonbaar werkende koppeling voor zowel het bestelproces als het incidentproces, getoetst via een integratietest met representatieve testcases en foutafhandeling.
3. Voorbeeld service level rapportage: een ingevulde rapportage volgens het format en de KPI's uit Bijlage 15 (SLA), gebaseerd op realistische of proefdata.
4. Actuele en volledige CMDB: data-validatie op volledigheid, actualiteit en consistentie met de Installed Base zoals opgenomen in Bijlage 20.
5. Werkend streamingplatform: het aantonen van een werkend streamingsplatform dat bij ingang van het contract operationeel is.
6. Werkend boekingssysteem op 3 door UWV aangewezen ruimtes met de volgende basisfunctionaliteiten:
Ruimtebeheer
• Overzicht van beschikbare ruimtes
• Reserveren van ruimtes
• Annulering en wijzigingen
• Herhalende reserveringen
• Toegang en permissies

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 45- blz 5

Vraag:
U eist dat overige bestellingen van AV-middelen: na bestelling door UWV in het bestelportaal van opdrachtnemer binnen 5 dagen geleverd en geinstalleerd zijn. Opdrachtnemer vraagt u om deze eis bij te stellen. Het is in onze optiek namelijk niet realistisch dat de apparatuur en installatie binnen 5 dagen na bestelling plaatsvindt. Dit betekent enerzijds dat van alle overig te bestellen AV-middelen de opdrachtnemer voorraad moet gaan aanhouden terwijl er geen afname verplichting is door opdrachtgever en anderzijds dat de opdrachtnemer altijd gaten vrij moet houden in de planning voor eventuele installaties bij UWV.

Antwoord:
Het is voor UWV van belang dat vervangingen of uitbreidingen van AV-middelen relatief snel plaats kunnen vinden. Zeker in het geval van een verstoring aan een bestaand AV-middel die door een vervanging moet worden opgelost. UWV past om die redenen Eis 45 niet aan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 39- blz 4

Vraag:
U eist dat het bestelportaal en het serviceportaal als één integraal portaal geleverd wordt. Dat is ongebruikelijk in onze markt. Grote AV integrators, waaronder wij, werken met een servicesysteem zoals ServiceNow of Topdesk. Servicesystemen kenmerken zich niet als bestelportaal van AV apparatuur. Graag uw motivatie waarom u deze eis stelt? Gaat u ermee akkoord dat dit gescheiden systemen zijn?

Antwoord:
Uw aanname is niet correct. Eis 39 stelt dat het bestelportaal en het serviceportaal door Opdrachtnemer als één integraal portaal geleverd kunnen worden . Het is dus niet vereist dat het bestelportaal en het serviceportaal als één integraal portaal moet worden geleverd. Het mogen gescheiden systemen zijn.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 37- blz 4

Vraag:
U eist dat de openingstijden van de servicedesk van opdrachtnemer parallel loopt aan de openingstijden van de Servicedesk IV van UWV: op werkdagen van 07.00-19.00 uur. De servicedesk van de opdrachtnemer is geopend van 08.00 - 18.00. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het aanpassen van Eis 37.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 11 - Concept Overeenkomst versie 1.0- Paragraaf 4.3 Prijzen en tarieven- blz 4

Vraag:
U geeft aan dat de vastgelegde tarieven dat deze vastliggen voor de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst. Gezien de huidige, onstabiele geopolitieke ontwikkelingen en de daardoor alsmaar stijgende kosten verzoeken wij u om meer flexibilteit om tarieven aan te passen. Gaat u akkord met ons voorstel om dit naar één jaar aan te passen?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast een de gestelde termijn. Er is een indexeringsmogelijkheid ingepast in de Raamovereenkomst. Zie tevens het antwoord op vraag 41.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 03 - Antwoord op de Sub-Gunningscriteria versie 1.0- blz 1

Vraag:
Is het akkoord om een voorblad toe te voegen aan de beantwoording van de gunningscriteria per gunningscriteria welke niet meetelt voor het totaal aantal bladzijdes per criterium?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord. Een voorblad heeft geen toegevoegde waarde en is niet nodig.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier versie 1.0- Tabblad AV-middelen -Diensten

Vraag:
In dit tabblad vraagt u om een prijs dienstverlening per uur voor aflevering en installatie voor één of meerdere ruimtes. Het is in onze markt ongebruikelijk om slechts één uurtarief af te geven voor de diverse rollen die gehanteerd worden voor uitvoering van de dienstverlening. Immers, deze bestaat uit een veelheid van verschillende functies. Voor de invulling van een project zijn bijvoorbeeld projectmanager/projectleider, installatietechnicus/monteur, werkvoorbereider, assemblage en softwarespecialist nodig. Door uw vraag naar één uurtarief drijft u ons inziens het uurtarief omhoog, aangezien inschrijvers zich veilig willen rekenen. Het is in onze markt gebruikelijker om uurtarieven vast te leggen voor dergelijke rollen en een uitvraag te doen naar

Rijksoverheid

het benodigd aantal uren per rol per ruimte en daarmee dan ook direct kosten voor aflevering en installatie per ruimte in plaats van een uurtarief per ruimte. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij om uw motivatie.

Antwoord:
UWV heeft Bijlage 04 Prijsopgaveformulier, werkblad AV-middelen - Diensten aangepast. Gevraagd is om de vermelde soorten ruimten te beprijzen. Daarnaast om een kortingspercentage op te geven in verband met consolidatie. In Bijlage 04 -Prijsopgaveformulier hebben we in werkblad AV-middelen Diensten in kolom E regel 12 het woordje uur gewijzigd in ruimte. UWV gaat niet akkoord en handhaaft de huidige opzet. Zie tevens het antwoord op vraag 15. We vragen Inschrijvers om een vaste prijs per ruimte te bieden waarin alle kostencomponenten zijn begrepen. UWV bewerkstelligt hiermee minder complexiteit, borging van inzicht en dat de mededinging bijdraagt aan marktconforme beprijzing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 07 - Programma van Eisen- Eis 26

Vraag:
Inschrijver stelt dat dit artikel niet van toepassing is voor de door u uitgevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u om te verduidelijken voor welke AV gerelateerde hardware en software een dergelijke SBOM aangeleverd moet worden.

Antwoord:
Uw aanname is niet correct. Eis 26 heeft betrekking op de hardware en software die Opdrachtnemer zelf inzet voor het leveren van de Dienstverlening aan UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden- Artikel 27. TERMIJNEN EN BOETES, lid 2a- blz 26

Vraag:
In dit artikel stelt u een onmiddelijke opeisbare boete voor elke Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden. Gezien de huidige, en mogelijke toekomstige mondiale geo-politieke situatie kunnen onze productleveranciers en dus wij als mogelijke Opdrachtnemer niet altijd levertermijnen borgen. Wij gaan er vanuit dat dergelijke 'overmacht' situaties worden uitgesloten van dit boetebeding. Graag vernemen wij uw motivatie als u hier niet mee akkoord gaat.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorgestelde. In artikel 27 lid 2 AIV is reeds opgenomen dat de boete niet van toepassing is indien Opdrachtnemer aantoont dat sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming. Hiermee is geborgd dat in geval van overmacht geen boete wordt opgelegd.
De voorwaarden waaronder sprake is van overmacht zijn nader uitgewerkt in artikel 28 van de AIV ICT 2024. UWV handhaaft deze bepalingen.
Gelet hierop ziet UWV geen aanleiding om het boetebeding aan te passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 06 - Algemene Inkoopvoorwaarden- Artikel 12, lid 4- blz 16

Vraag:
In dit artikel stelt u dat Opdrachtgever naar behoefte een benchmark kan starten. Opdrachtnemer moet dan informatie aanleveren om marktconformiteit van gehanteerde prijzn en tarieven aan te tonen. Vervolgens stelt u dat, indien onvoldoende informatie wordt verstrekt, Opdrachtgever automatisch prijzen en tarieven met minimaal 5% verlaagt gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden. Wij verzoeken u om te specificeren wat u verstaat onder 'onvoldoende informatie'. Daarnaast is uw eis tot 'tenminste 12 maanden' niet transparant; waar is deze duur van afhankelijk cq wat zijn de criteria voor de bepaling van de duur van deze prijsverlaging?

Antwoord:
UWV handhaaft de bepaling. Onder “onvoldoende informatie” wordt verstaan dat Opdrachtnemer, ondanks een redelijk en concreet verzoek van UWV of de door haar ingeschakelde derde, niet of niet volledig de informatie verstrekt die noodzakelijk is om een representatieve en betrouwbare

Rijksoverheid

benchmark uit te voeren. Dit kan bijvoorbeeld zien op prijsopbouw, gehanteerde tarieven, kortingen of andere relevante gegevens die benodigd zijn om de marktconformiteit te beoordelen. Ten aanzien van de duur geldt dat de prijsverlaging wordt toegepast gedurende een periode van ten minste 12 maanden. Deze termijn is gekozen om een effectieve prikkel te geven tot het alsnog verstrekken van de benodigde informatie en het borgen van marktconformiteit.
Gelet op het voorgaande ziet UWV geen aanleiding om de bepaling aan te passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 00- Paragraaf 2.2.2. Narrowcasting- blz 6

Vraag:
U geeft aan dat u momenteel gebruikt gemaakt van PADS4 software. Wij verzoeken u om te beschrijven tot en met wanneer dit contract loopt voor de licenties en/of support? En, wordt dit momenteel via de huidige AV-leverancier afgenomen?

Antwoord:
Narrowcasting en het bijhorende support worden bij de huidige leverancier voor de levering van AV-middelen en aanverwante diensten afgenomen. Dit contract loopt af op 12 december 2026. Voor de volledigheid wijst UWV u op het gegeven dat het implementeren van het narrowcastingsysteem (als vervanging van de huidige narrowcastingoplossing) onderdeel uitmaakt van de Implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

84

Bijlage 00- Paragraaf 2 Beschrijving huidige situatie- blz 4

Vraag:
U geeft in dit document in op de huidige situatie met betrekking tot AV-middelen en aanverwante diensten. Kan opdrachtgever inzicht bieden in alle lopende support, software en/of licentiecontracten? Inschrijver is benieuwd of dat er lopende contracten overgenomen dienen te worden en wanneer er actie ondernomen dient te worden voor het verlengen van dergelijke contracten.

Antwoord:
Inschrijver dient er vanuit te gaan dat er geen lopende contracten overgenomen worden. UWV geeft om die reden geen overzicht van alle lopende support, software en/of licentiecontracten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 00-Paragraaf 3.3.5 Boekingssysteem- blz 14

Vraag:
Wij verzoeken u om aan te geven met welk boekingssysteem er nu gewerkt wordt en tot en met wanneer dit contract voor dit systeem loopt.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:
Wij verzoeken u om nader inzicht te geven in het proces van nabewerking op slag met betrekking tot de (live)streams; met welke software worden opnames bijvoorbeeld ge-edit en waar slaat u momenteel opnames op? Aansluitend hierop vragen wij u om toe te lichten of dergelijke oplossingen ook binnen de scope vallen van de aanbesteding en derhalve verantwoordelijkheid zijn van de opdrachtnemer?

Antwoord:
UWV voert de nabewerking van (live)streams volledig intern uit. De montage valt niet binnen de scope van de aanbesteding en is daarmee geen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
1. Werkwijze van nabewerking (editingproces)
UWV hanteert twee interne werkwijzen voor het bewerken van opgenomen webinars:
a. Download – Edit – Upload – Vervang
Opnames worden gedownload vanaf het streamingplatform, lokaal gemonteerd en vervolgens opnieuw geüpload ter vervanging van het oorspronkelijke videobestand.
b. Volledig interne productie en montage
Camerabeelden worden intern opgenomen, gemonteerd en als nieuwe video geüpload in een nieuw webinar.
Deze werkwijzen gelden zowel voor bestaande als nieuwe webinars.
2. Gebruikte software voor editing
De montage wordt uitgevoerd met interne UWV software:
• DaVinci Resolve Studio (lifetime licentie, eigendom UWV)
• Handbrake (freeware, gebruikt voor encoding indien nodig)
Er is geen aanvullende software van de leverancier nodig.
3. Opslag en editingomgeving
De nabewerking vindt plaats op UWV MacBook Pro's.
Opnames worden dus niet op het streamingplatform zelf bewerkt.
4. Scope binnen de aanbesteding
Montage en videobewerking vallen uitdrukkelijk buiten de scope van de aanbesteding.
De verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt zich tot:
• het bieden van een platform waarop video's geüpload en vervangen kunnen worden;
• het ondersteunen van interactieve elementen die tijdsgebonden geplaatst kunnen worden (polls, CTA's, notificaties, enquêtes).
Het platform hoeft geen videobewerkingsfunctionaliteit te leveren.
Samenvattend
Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor montage, editingsoftware of opslag van videobestanden. UWV voert alle nabewerking intern uit. Het platform moet uitsluitend:
• upload en vervanging van videobestanden ondersteunen, en
• interactieve elementen kunnen toevoegen of aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:
U geeft aan dat u bij de huidige leverancier streaming-software afneemt. Wij verzoeken u om aan te geven om welke software dit gaat? En daarnaast verzoeken wij u aan te geven tot en met wanneer het contract hiervan loopt?

Antwoord:
Het gaat om het Royalcast webcasting- en webinarplatform. Het huidige contract loopt af op het moment dat het nieuwe contract ingaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 00- Paragraaf 2.2.1 Streamingdiensten- blz 5

Vraag:
U geeft aan dat u bij de huidige leverancier streaming-software afneemt. Wij verzoeken u om aan te geven om welke software dit gaat? En daarnaast verzoeken wij u aan te geven tot en met wanneer het contract hiervan loopt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document- Paragraaf 2.8 De overeenkomst- blz.9

Vraag:
U geeft aan op zoek te zijn naar één opdrachtnemer voor een contracttermijn van maximaal 4 jaar. Gezien de geraamde omvang van de opdracht, de omvang van UWV en alle AV-middelen, de technische levensduur van AV-middelen en het bouwen aan een partnerschap verwacht inschrijver dat er een aanzienlijk deel van die 4 jaar benodigd is om te werken naar een 'goed geoliede machine'. Inschrijver is derhalve benieuwd waarom er niet gekozen is voor een initiele contractperiode van 4 jaar met nog enkele, bijvoorbeeld 3, optiejaren? In het verlengde van deze vraag tevens de vraag of u akkoord gaat om de contractperiode aan te passen naar bijvoorbeeld 7 jaar?

Antwoord:
UWV heeft gekozen voor het aangaan van een raamovereenkomst met een looptijd van vier jaar. Dit sluit aan bij het uitgangspunt dat raamovereenkomsten in beginsel een maximale looptijd van vier jaar hebben.
Een langere looptijd is slechts toegestaan indien daarvoor een deugdelijke motivering bestaat. UWV ziet in dit geval onvoldoende aanleiding om van dit uitgangspunt af te wijken.
Om die reden wordt de looptijd van de raamovereenkomst niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document- Paragraaf 5.1 Beoordeling en beoordelingscommissie- blz 27

Vraag:
Welke rollen/functies van de beoordelingscommissie zijn betrokken bij de beoordeling van de inschrijvingen?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit inhoudsdeskundigen op het gebied van AV-middelen en aanverwante diensten, MVOI adviseur, inkoopadviseur en implementatiemanager.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 00- paragraaf 3.3.4- blz 14

Vraag:
U beschrijft hierin dat u twee studio's heeft op uw Hoofdkantoor. In deze paragraaf licht u vervolgens toe wat de opzet, omvang en inrichting van deze studio's zijn. Toch schrijft u daarnaast in paragraaf 2.1.2 dat u drie studio's heeft. Naast de twee studio's in uw Hoofdkantoor heeft u ook een studio op uw locatie in Groningen. Omdat u deze derde studio niet beschreven heeft in paragraaf 3.3.4 verzoeken wij u toe te lichten waar deze derde studio voor bedoeld is, wat de omvang en inrichting ervan is.

Antwoord:
In de huidige situatie beschikt UWV over vier studio's, namelijk drie studio’s op het hoofdkantoor aan de La Guardiaweg in Amsterdam en één studio aan de Stationsweg in Groningen. Voor uw Inschrijving kunt u uitgaan van de toekomstige situatie waarbij UWV beschikt over twee studio’s, beide op het hoofdkantoor.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
paragraaf 2.11 Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen (MVOI)- blz 12
U verlangt van Opdrachtnemer om minimaal 5 % van de totaal gerealiseerde omzet (excl. btw) van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht aan te wenden voor de invulling van de Social Returnverplichting. Wij verzoeken u om te specificeren wat u specifiek met 'Dienstverlening' bedoelt, en welk percentage van de totale opdrachtwaarde u verwacht dat Dienstverlening uit zal

Rijksoverheid

maken. Op basis hiervan is het voor Inschrijvers transparanter om een concreet Social Return plan op te stellen.

Antwoord:
Met Dienstverlening bedoelt UWV de Dienstverlening die in rekening aan UWV wordt gebracht buiten de aanschaf van AV-middelen om.
Op voorhand kan UWV het aandeel Dienstverlening op de totale Opdracht niet inschatten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.10 en Bijlage 00 Huidige en toekomstige situatie paragraaf 3.3.6 blz. 17

Vraag:
In paragraaf 2.10 van het Beschrijvend document schrijft u: "daarnaast wil UWV gebruik maken van mogelijkheden waarbij Opdrachtnemer remote beheer gaat voeren over een deel van de AV-middelen". In paragraaf 3.3.6 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie op blz. 17 schrijft u: "Opdrachtnemer voert minimaal de volgende activiteiten uit die gerelateerd zijn aan het beheer van AV-middelen:
• Leveren, installeren en (pro-actief) beheren van het integrale AV-platform, inclusief het leveren van de benodigde licenties;
• Monitoren van de beschikbaarheid van en toepassen van remote beheer (beheer op afstand) op alle geïnstalleerde AV-middelen (ook bestaande AV-middelen die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn)". Dat is tegenstrijdig. Waar dient Inschrijver van uit te gaan?

Antwoord:
Inschrijver dient uit te gaan van mogelijkheden waarbij Opdrachtnemer remote beheer gaat voeren over een deel van de AV-middelen zoals beschreven in paragraaf 2.10 van het Beschrijvend document. Met een deel van de AV-middelen bedoelt UWV de AV-middelen die technisch de mogelijkheid bieden tot remote beheer. Zoals vermeld in de 2e bullit van de in paragraaf 3.3.6 van Bijlage 00 Beschrijving huidige en toekomstige situatie op blz. 17 bedoelt UWV met alle geïnstalleerde AV-middelen, zowel de bestaande AV-middelen die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn als de AV-middelen die door Opdrachtnemer geleverd gaan worden. Ook hiervoor geldt dat dit alleen de AV-middelen betreft die technisch de mogelijkheid bieden tot remote beheer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
28 apr 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 02

Vraag:
Bijlage 02 referentieverklaring is niet bewerkbaar. Dit is beveiligd. Wilt u een bewerkbaar document ter beschikking stellen?

Antwoord:
We hebben een nieuwe versie Bijlage 02 referentieverklaring die kan worden bewerkt bijgevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
6 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen - Vraag inzake gemiddelde duur van een evenement - blz. 34

Vraag:
In uw antwoord geeft u aan dat evenementen veelal ééndaags zijn en vaak één dagdeel duren. Voor een juiste beeldvorming en zorgvuldige prijsopbouw verzoeken wij u nader toe te lichten wat UWV in dit verband onder één dagdeel verstaat. Kunt u daarbij aangeven: 1) hoeveel uur UWV gemiddeld rekent voor één dagdeel, en 2) wat op basis van de ervaringen over 2025 globaal de verdeling is tussen evenementen van één dagdeel en een volledige dag?

Antwoord:
Het antwoord op de vragen is als volgt:
1) Onder een dagdeel verstaat UWV een periode van vier uur;
2) Op basis van de ervaringen over 2025 kan UWV de indicatie geven dat de verdeling tussen evenementen die een dagdeel duren en evenementen die een volledige dag duren ongeveer de verhouding hebben van 3:1.

Voor de volledigheid wijst UWV op het antwoord op vraag 56 uit de Nota van Inlichtingen nummer

Rijksoverheid

1 waarin UWV voor de toekomstige situatie ook evenementen voorziet die twee dagen kunnen duren zoals evenementen in het kader van een PI Planning (Program Increment Planning).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen / Bijlage 07 Programma van Eisen - Vraag 46 / Eis 197 en Eis 198 - blz 27-28

Vraag:
In uw antwoord op vraag 46 geeft u aan dat voor de last mile vanaf de start van de overeenkomst zero-emissie transport moet worden gebruikt en dat voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1 uiterlijk 12 maanden na start van de overeenkomst zero-emissie moeten zijn. Voor een juiste uitvoering en prijsopbouw verzoeken wij u toe te lichten wat UWV in dit verband precies verstaat onder last mile. Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe deze eis zich verhoudt tot eis 198, nu voor een deel van de voertuigen pas na 12 maanden een zero-emissie verplichting geldt.

Antwoord:
Voor een toelichting van het begrip last mile, heeft UWV in eis 197 het volgende opgenomen: 'Voor de bezorging en het transport vanaf het laatste distributiepunt binnen Nederland voor afstanden minder dan 10 kilometer (de zogenoemde ‘last-mile’).

Deze eis geldt vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. UWV zal de eis hierop aanpassen.

De verhouding tot eis 198 is dat beide van toepassing zijn. Dus vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst wordt last-mile met zero-emissie voertuigen uitgevoerd en vanaf 12 maanden na ingangsdatum geldt dat ingezette voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1 zero-emissie zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE eis 190 en 191

Vraag:
In PvE eis 190 en 191 wordt verwezen naar Ecovadis scores aangeduid als “good” en “advanced”. Binnen de Ecovadis methodiek wordt echter gewerkt met medals (bijvoorbeeld Bronze, Silver, Gold, Platinum) en niet met deze kwalificaties.
Kan de aanbestedende dienst deze eisen herzien of verduidelijken door aan te sluiten bij de officiële Ecovadis terminologie (medals), zodat hierover geen interpretatieverschil kan ontstaan?

Antwoord:
UWV houdt vast aan de geformuleerde eisen.

Ecovadis hanteert in haar methode wel degelijk de scores zoals 'good' en 'advanced'. Deze scores volgen uit de scorecards en vervolgens kunnen die prestaties vergeleken worden met andere bedrijven die ook een scorecard hebben, waar weer de medals en badges uit volgen. Zie voor meer informatie: https://ecovadis.com/nl/suppliers/ecovadis-medals-and-badges/

UWV hecht vooral waarde aan de scores (scorecards) van bedrijven zelf, niet aan de relatieve score ten opzichte van andere bedrijven (medals).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE eis 64

Vraag:
Indien de eis zo wordt geïnterpreteerd dat sprake is van een interactief scherm in portretstand met genoemde hoogte, dan is de bovenkant van het scherm voor rolstoelgebruikers fysiek niet bereikbaar. Dit lijkt strijdig met de toegankelijkheidseis zoals opgenomen in PvE eis 21.
Hoe weegt de aanbestedende dienst de eisen uit PvE eis 64 in relatie tot de toegankelijkheidseisen uit PvE eis 21?

Antwoord:
In het antwoord op vraag 68 in de Nota van Inlichtingen versie 1 heeft UWV toegelicht dat voor touchfuntionaliteit voor beeldschermen geldt dat op dit moment nog niet bekend is of deze toevoeging voor UWV toegevoegde waarde kan bieden. En dat UWV daarom de toevoeging 'interactief' tussen haakjes heeft geplaatst. Dit is echter niet zo opgenomen in eis 64. UWV heeft eis

Rijksoverheid

64 aangepast in Bijlage 07 - Programma van Eisen versie 1.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE eis 64

Vraag:
De genoemde minimale afmetingen (170 cm hoog en 60 cm breed) impliceren een beeldverhouding van circa 24:9. Deze verhouding komt in de markt voor interactieve schermen niet voor en lijkt daarom ongebruikelijk. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze afmetingen correct zijn bedoeld, of dat hier mogelijk sprake is van een schrijffout (bijvoorbeeld omgekeerde afmetingen of een andere beoogde beeldverhouding)?

Antwoord:
De minimale afmetingen (170 cm hoog en 60 cm breed) in eis 64 zijn vanuit functioneel oogpunt vastgesteld en zijn correct. Bij de product-selectie zal rekening gehouden worden met technische mogelijkheden, waaronder de in de markt verkrijgbare beeldverhouding van beeldschermen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PvE eis 21

Vraag:
In PvE eis 21 worden eisen gesteld aan toegankelijkheid. Voor vaste videovergadersystemen, zoals Microsoft Teams Rooms opstellingen, zijn bepaalde toegankelijkheidsvoorzieningen echter

Rijksoverheid

technisch niet (volledig) realiseerbaar.
Zo is het voor gebruikers met een visuele beperking niet mogelijk om zelfstandig een videovergadering te starten of te bedienen via een Teams Room touchpanel, aangezien:
• de bediening volledig visueel is ingericht,
• de gebruikersinterface niet vergroot of vereenvoudigd kan worden,
• en alternatieve bedieningsvormen (zoals braille of schermlezers) niet worden ondersteund.
Ook is deelname in dergelijke ruimtes voor visueel beperkte gebruikers feitelijk beperkt tot audio.
Hoe ziet de aanbestedende dienst de toepasbaarheid en haalbaarheid van PvE eis 21 in relatie tot vaste Teams Room systemen en vergelijkbare AV opstellingen?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient bij het vaststellen van de inrichting van de ruimtes en bij de product-selectie van AV-middelen rekening te houden met de in Eis 21 gestelde toegankelijkheidsnorm 'NEN 9120 Prestatie-eisen voor toegankelijkheid en bruikbaarheid van gebouwen'. Opdrachtnemer dient in het geval een AV-middel niet toegankelijk gemaakt kan worden voor alle type beperkingen, dit aan UWV ter besluitvorming voor te leggen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE 105

Vraag:
Het streamingplatform moet de webinars en live uitzendingen, zonder enige vertraging kunnen uitzenden, zodanig dat de deelnemer geen vertraging in beeld en/of geluid ervaart.
Om kwaliteit te waarborgen is er altijd een minimale vertraging/delay, dit is er om een goed datapakket te sturen naar de kijker zodat er gekeken kan worden naar hoge kwaliteit stream. Als er gabs zijn in de uitzending en je werkt zonder vertraging dan merkt de kijker dat direct. Met een kleine delay kan je dat voorkomen. Vertragingen van ongeveer 2 – 8 seconden zijn niet vreemd.
Om de kwaliteit te behouden vragen we om punt 105 aan te passen naar minimale vertraging van maximaal 8 secondes in plaats van geen vertraging/delay.

Antwoord:
Eis 105 is door UWV functioneel geformuleerd. Het is van belang dat de deelnemer geen vertraging ervaart in beeld en/of geluid. Beeld en geluid dienen synchroon te lopen zonder merkbare vertraging. UWV heeft eis 105 op dit punt verduidelijkt in Bijlage 07 - Programma van Eisen versie 1.1.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE 46

Vraag:
Kunt u bevestigen dat bestaande AV middelen waarop geen (werkende) fabrieksgarantie meer rust en waarvan de staat niet vooraf is vast te stellen, niet onder dezelfde SLA normen vallen als nieuw te leveren AV middelen, tenzij expliciet anders overeengekomen?

Antwoord:
Nee, UWV kan dit niet bevestigen. De SLA-normen die betrekking hebben op, of een relatie hebben met AV-middelen, gelden voor alle AV-middelen. Ongeacht of deze AV-middelen door Opdrachtnemer geleverd zijn en ongeacht het merk, type en de staat van de AV-middelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In subonderdeel afvoer dient voor een vaste prijs per maand onder andere het leveren van opslaglocatie(s) voor het tijdelijke opslaan van AV-middelen voor herinzet binnen UWV of voor afvoer te worden opgenomen. Deze prijs is echter erg afhankelijk van het aantal AV-apparatuur dat dient te worden opgenomen. Doorgaans wordt dit berekend in een m2 prijs per pallet. Op basis van welke aannames of uitgangspunten ten aanzien van de hoeveelheid AV apparatuur dient deze vaste maandprijs te worden berekend? Zodat inschrijvers tot een vergelijkbare en realistische prijsstelling kunnen komen?

Antwoord:

Rijksoverheid

In Bijlage 00 Huidige en toekomstige situatie in paragraaf 3.3.6 is de Dienstverlening van AV-middelen vermeld, waaronder de dienstverlening met betrekking tot opslagdiensten voor levering en afvoer.
Tijdelijke opslag van AV-middelen voor herinzet binnen UWV komt heel weinig voor. In 90% van de gevallen wordt tijdelijke opslag binnen de eigen UWV panden gerealiseerd. Voor de 10% van de gevallen waarin tijdelijke opslag bij de gecontracteerde Opdrachtnemer nodig was, ging het om een enkele europallet (circa 1 m2) voor een periode van 2 maanden.
UWV merkt op dat Opdrachtnemer één of meerdere voorraadlocaties/opslaglocaties voor de Dienstverlening dient in te zetten ten behoeve van:
1. op voorraad houden van door UWV bestelde AV-middelen voor de start van de aflevering en installatie door Opdrachtnemer;
2. op voorraad houden van AV-middelen om de door UWV geëiste levertijden te kunnen halen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad wordt gewerkt met fictieve inkoopprijzen voor de AV middelen, waarbij wordt uitgegaan van een vaste opslag uitgedrukt in absolute euro's. Kunt u toelichten hoe deze vaste opslag zich verhoudt tot de werkelijke inkoopkosten van Inschrijvers?
Indien de werkelijke inkoopprijs hoger of lager uitvalt dan de fictieve inkoopprijs, ontstaat voor inschrijvers onduidelijkheid over de daadwerkelijk gehanteerde opslagmarge. Dit kan leiden tot extreem hoge of juist zeer lage opslagpercentages, hetgeen aanzienlijke risico's met zich meebrengt voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
Kunt u aangeven op welke wijze Opdrachtgever borgt dat deze systematiek leidt tot een realistische, marktconforme en onderling vergelijkbare prijsstelling? Wordt de vaste opslag aangepast op basis van de werkelijke inkoopprijs?

Antwoord:
1. De prijsstelling voor AV-middelen bestaat uit een fictieve inkoopprijs voor AV-middelen en uit een vast opslagtarief van Opdrachtnemer. De beide tarieven opgeteld vormen de prijs voor het component AV-middelen voor UWV. De inkoopprijs van AV-middelen kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen door tariefstelling van fabrikanten en/of distributeurs. Deze prijs is om die reden fictief opgenomen in het Prijsopgaveformulier. De prijs voor de vaste opslag bestaat uit het tarief van Inschrijver voor het uitvoeren van de door UWV gevraagde Dienstverlening per Product en eventuele marge die Opdrachtnemer wenst te maken/maakt. Juist door de splitsing te maken in de aankoopprijs van toekomstig te bestellen producten en de activiteiten die Opdrachtnemer gaat uitvoeren voor de dienstverlening voor het subonderdeel levering beoogd UWV een realistische, marktconforme en onderling vergelijkbare prijsstelling te bewerkstelligen.

Rijksoverheid

2. Nee, de vaste opslag blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
106

Onderwerp:
'paragraaf 3.3.1 Beschrijvend document: Referentie eis 3

Vraag:
De huidige eis lijkt uitsluitend ruimte te bieden aan partijen die zelfstandig dergelijke grootschalige streamingdiensten hebben geleverd en/of in samenwerking met een gerenommeerde leverancier. In de praktijk zullen meerdere gerenommeerde system integrators niet aan deze eis kunnen voldoen. Wellicht is momenteel binnen UWV eveneens een streamingplatform aanwezig van een gerenommeerd merk of white-label platform, waarbij de system integrator voor de schaalbaarheid van het streamingplatform grotendeels afhankelijk is van de leverancier.
In de praktijk is het binnen de audiovisuele, UC- en collaborationmarkt gebruikelijk dat resellers, system integrators en managed service providers gebruikmaken van gespecialiseerde streamingplatformen van gerenommeerde technologie- en cloud-leveranciers. Juist deze samenwerking vormt de gangbare marktstructuur binnen moderne cloud-gebaseerde streamingdiensten.

De daadwerkelijke schaalbaarheid, beschikbaarheid en technische continuïteit van de streamingdienst zijn daarbij veelal geborgd binnen het onderliggende platform van de gespecialiseerde leverancier, terwijl de reseller of integrator verantwoordelijk is voor de implementatie, integratie, adoptie, support en operationele dienstverlening richting de eindklant.

Door uitsluitend referenties van de inschrijver zelf te accepteren, worden marktpartijen uitgesloten die aantoonbaar beschikken over bewezen technologiepartners, langdurige samenwerkingen en toegang tot enterprise-grade streamingplatformen die ruimschoots voldoen aan de gevraagde schaalbaarheid en beschikbaarheid. Dit terwijl de feitelijke technische capaciteit en ervaring binnen de uitvoeringsketen wel degelijk aanwezig zijn.

Hierdoor wordt de mededinging in de praktijk beperkt tot een relatief kleine groep partijen die dergelijke referenties rechtstreeks op eigen naam hebben uitgevoerd, terwijl ook zij mogelijk slechts een beperkte eigen bijdrage leveren aan het onderliggende streamingplatform en eveneens afhankelijk zijn van een gespecialiseerde leverancier. Naar onze mening sluit dit onvoldoende aan op de actuele marktwerking en leidt dit tot een onnodige beperking van concurrentie, innovatie en keuzevrijheid binnen deze aanbesteding.

Wij verzoeken UWV daarom de referentie-eis te herzien, zodat inschrijvers voor deze kerncompetentie gebruik mogen maken van referenties van de streaming- of technologiepartner waarmee de dienstverlening daadwerkelijk wordt uitgevoerd, mits de inschrijver kan aantonen

Rijksoverheid

gedurende de contractperiode over deze middelen, expertise en capaciteit te beschikken.

Antwoord:
Nee, UWV is niet akkoord en past de gestelde referentie-eis niet aan. Immers Opdrachtnemer moet de gevraagde ervaring kunnen aantonen. Het is hierbij wel toegestaan dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de referentieopdracht onderaanneming heeft ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
107

Onderwerp:
paragraaf 3.3.1 Beschrijvend document - kerncompetentie 1

Vraag:
Inschrijver kan ruimschoots voldoen aan het merendeel van de gestelde eisen binnen kerncompetentie 1. Zo heeft inschrijver bij een grote opdrachtgever meer dan 500 ruimtes met diverse AV-middelen geleverd en in beheer. Binnen deze referentie is echter geen studioruimte gerealiseerd. Daarnaast heeft inschrijver bij een andere opdrachtgever meer dan 100 ruimtes gerealiseerd, inclusief studioruimtes, maar binnen deze referentie geen digitale Obeya-ruimte.

De huidige formulering van de eis vereist dat alle gevraagde onderdelen, minimaal 100 ruimtes, minimaal 1 studioruimte en minimaal 1 digitale Obeya-ruimte binnen één referentie en bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd. Hierdoor worden inschrijvers uitgesloten die aantoonbaar beschikken over ruime ervaring en expertise op alle afzonderlijke onderdelen, maar deze werkzaamheden over meerdere opdrachtgevers hebben uitgevoerd.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom de eis te heroverwegen en te bevestigen dat:
• de gevraagde onderdelen mogen worden aangetoond middels meerdere referenties; of
• de eis wordt opgesplitst, zodat afzonderlijke onderdelen van de kerncompetentie separaat mogen worden aangetoond.

Naar onze mening sluit dit beter aan op de marktpraktijk en voorkomt dit onnodige beperking van de mededinging, terwijl de gevraagde kennis, ervaring en technische bekwaamheid van inschrijvers aantoonbaar behouden blijven.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het aanpassen van de referentie-eis voor Kerncompetentie 1 en is van oordeel dat de kerncompetentie proportioneel is.

Voor de dienstverlening en ook voor de ervaringseis is het van belang dat er met de referentieopdracht wordt aangetoond dat Inschrijver ervaring heeft met een opdracht waarbij in enige mate samenhang tussen de type ruimtes is gerealiseerd. Reden hiervoor is dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de levering en het beheer van een integraal AV-platform

Rijksoverheid

voor het aansturen van de AV-middelen in vergaderruimtes, Obeya-ruimtes en studio's en dat fungeert als verbindende schakel om binnen die ruimtes en studio's het UWV-breed hybride samenwerken mogelijk te maken.

De Opdracht van UWV omvat circa 1.400 vergaderruimtes, waaronder circa 30 Obeya-ruimtes en 2 studio's. Gelet op de hiervoor beschreven samenhang en de omvang van de opdracht heeft UWV bij het formuleren van Kerncompetentie 1 nadrukkelijk rekening gehouden met proportionaliteit, zodat ook leveranciers met ervaring met vergelijkbare opdrachten van kleinere omvang kunnen deelnemen. Daarom zijn de gestelde eisen substantieel lager vastgesteld, namelijk op minimaal 100 ruimtes, 1 studio en 1 digitale Obeya-ruimte.

UWV verlangt niet van Inschrijvers dat de ruimtes vermeld in Bijlage 02 Referentieverklaring bij Kerncompetentie 1, voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen. Zie tevens het antwoord op vraag 4 uit de Nota van Inlichtingen 1e ronde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
18 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 05, art. 4

Vraag:
Wij stellen voor "strikte" te schrappen, zodat onze gebruikelijk beleid gevolgd kan worden. Niet alle informatie vereist strikte geheimhouding.

Antwoord:
Niet akkoord. UWV handhaaft de gestelde formulering m.b.t. geheimhouding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 13, art. 2.2

Vraag:
Het principe van een wachtkamerovereenkomst is akkoord: wij kunnen ook na drie maanden nog de dienstverlening oppakken en uitvoeren. Van dienstverlener kan alleen niet verwacht worden om de projectmanager en ander personeel beschikbaar te houden gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst. We verzoeken dan ook deze bepaling te schrappen. Het is aan inschrijver om te beoordelen of hetzelfde project door een andere projectmanager uitgevoerd kan worden. Gezien de standaard diensten die gevraagd worden levert dit geen nadelige gevolgen voor UWV op, terwijl het vast moeten houden van de mensen wel een economische impact heeft op inschrijver. We verzoeken deze bepaling te schrappen.

Antwoord:
UWV gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Naar aanleiding van uw opmerking zal de bepaling worden aangepast, in die zin dat niet langer specifiek wordt vereist dat de beoogde projectmanager en technisch inhoudelijke functionaris beschikbaar blijven, maar dat Wederpartij zorgdraagt voor voldoende gekwalificeerd personeel om tijdige implementatie mogelijk te maken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 11, art. 4.2

Vraag:
Voor de dienstverlening wordt gebruik gemaakt van off the shelf dienstverlening. Die komt met standaard gebruiksvoorwaarden. Wij zullen zekerstellen dat de tools die we voorstellen UWV in staat stellen er op de gewenste manier gebruik van te maken en mocht dat niet zo zijn, is dat een tekortkoming in de nakoming en kunt u schade vorderen. Echter, die voorwaarden dienen wel door UWV geaccepteerd te worden. Voor hardware geldt ook dat de standaard voorwaarden (o.a. garantie) gelden voor de hardware, die zult u dus ook moeten accepteren. Bent u daartoe bereid, en bent u dus bereid artikel 4.2 te schrappen?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht artikel 4.2 van belang om te voorkomen dat via algemene of bijzondere voorwaarden van derden beperkingen ontstaan ten aanzien van het overeengekomen gebruik of afbreuk wordt

Rijksoverheid

gedaan aan de tussen partijen overeengekomen rechten en verplichtingen.

Het gebruik van standaardprogrammatuur, hardware of bijbehorende voorwaarden laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor een Prestatie die voldoet aan de overeenkomst en de toepasselijke aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 55.4

Vraag:
Wij zullen artikel 55 lid 4 alleen naleven voor zover de AVG dit toestaat, kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:
UWV gaat akkoord met het voorstel dat artikel 55 lid 4 wordt toegepast voor zover de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder de AVG, dit toestaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 47

Vraag:
Bent u het ermee eens dat III Onderhoud & IV Onderhoud specifiek beiden niet van toepassing zijn, nu dat meer geschreven is op onderhoud van software en niet van AV hardware en

Rijksoverheid

aanuvllende diensten en dat uit het bestek specifieke afwijkende afspraken volgen over het onderhoud daarvan?

Antwoord:
Nee, UWV is het niet eens met uw stelling. Art. 47 uit Bijlage 06 AIV ICT betreft niet alleen onderhoud aan software (programmatuur), maar gaat ook over het onderhoud van apparatuur van AV-middelen (hardware en software).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 46

Vraag:
Bent u het ermee eens dat Escrow niet passend is voor deze scope?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht artikel 46 passend gelet op het belang van continuïteit van de dienstverlening en toegang tot relevante programmatuur in geval van beëindiging van de overeenkomst. Daarbij merken we op dat uit uw vraag niet concreet blijkt welke onderdelen van artikel 46 volgens u niet passend zouden zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

116 Bijlage 06, art. 44

Vraag:
Gezien de scope achten wij het niet redelijk dat het niet halen van een datum van een deellevering al direct een boete rechtvaardigd, die bovendien over de hele contractwaare berekend wordt. In onze ogen is dit disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel tot het schrappen van de bepaling.
UWV verduidelijkt dat de in artikel 44.4 bedoelde boete ziet op de Vergoeding die betrekking heeft op de betreffende implementatie of deelopdracht waarop de vertraging betrekking heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
117 Bijlage 06, art. 39

Vraag:
Bent u bereid om voor de hardware overeen te komen dat de voorwaarden van de hardware gelden en niet Bijzonder Bepalingen B1?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Het van toepassing zijn van eventuele voorwaarden van hardware-leveranciers laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de correcte levering, installatie en behandeling van de Apparatuur conform de overeenkomst en de toepasselijke bepalingen uit de AIV en Bijzondere Bepalingen B1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 38.4

Vraag:
In onze ogen is deze verlegging van risico's disproportioneel. De dienstverlening is niet zo kritiek dat het dit artikel rechtvaardigt. Wij vragen daarom dit artikel te schrappen.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat de dienstverlening gedurende een eventueel geschil zoveel mogelijk wordt voortgezet, gelet op de continuïteit van de bedrijfsvoering en de afhankelijkheid van de overeengekomen dienstverlening. Artikel 38 beoogt te waarborgen dat partijen geschillen in overleg of rechte oplossen zonder dat de dienstverlening gedurende die periode direct wordt onderbroken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 37

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat exit-verplichtingen worden beperkt tot redelijke ondersteuning tegen marktconforme vergoedingen?

Antwoord:
UWV bevestigt dat artikel 37 uitgaat van redelijke ondersteuning bij de overgang van dienstverlening. Daarbij geldt op grond van artikel 37.2 dat deze diensten worden verricht tegen de in de overeenkomst opgenomen tarieven en condities, dan wel – indien deze ontbreken of niet marktconform zijn – tegen marktconforme tarieven en nader overeen te komen condities.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 35

Vraag:
Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen. Overgang van onderneming volgt de wet, het is aan dienstverleners om te borgen dat geen sprake is van OVO. Mocht er toch een medewerker over gaan, dan is het niet redelijk dat wij gevraagd worden om een vrijwaring, die betekent dat wij het loon van de betreffende medewerker dienen door te betalen, terwijl de opvolgend leverancier wel gebruik maakt van zijn arbeid. Wij ontvangen ten slotte ook geen vrijwaring als intredend leverancier.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht artikel 35 van belang voor een zorgvuldige overgang van dienstverlening en de continuïteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 32.2

Vraag:
Opdrachtnemer acht ongelimiteerde aansprakelijkheid voor deze gevallen gezien de scope niet passend en verzoekt daarom 31 4 lid c te schappen. De gids proportionaliteit stelt duidelijk dat met ongelimiteerde aansprakelijkheid heel terughoudend dient te worden omgegaan. Voor third party claims voor inbreuk op IP-rechten ontvangt u al een vrijwaring.Wij zijn onderdeel van een groepsvennootschap. Wij kunnen daarom niet instemmen met artikel 32 lid 2, 2e zin en verder en

Rijksoverheid

artikel 32 lid 3. Graag deze delen van de bepaling schrappen.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende verzekeringsdekking in stand blijft voor de uitvoering van de opdracht en de daarmee samenhangende risico's. De bepalingen uit artikel 32.2 en 32.3 zijn opgenomen ter borging daarvan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 31.4c

Vraag:
Opdrachtnemer acht ongelimiteerde aansprakelijkheid voor deze gevallen gezien de scope niet passend en verzoekt daarom 31 4 lid c te schappen. De gids proportionaliteit stelt duidelijk dat met ongelimiteerde aansprakelijkheid heel terughoudend dient te worden omgegaan. Voor third party claims voor inbreuk op IP-rechten ontvangt u al een vrijwaring.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het passend dat de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing is in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten of schending van de op grond van artikel 22 lid 2 AIV gesloten overeenkomst. Gelet op de aard van de mogelijke gevolgen van dergelijke tekortkomingen, waaronder aanspraken van derden en mogelijke toezichthoudende sancties, acht UWV deze regeling proportioneel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 31.3

Vraag:
Kun u bevestigen dat met artikel 31 lid 3 bedoeld wordt dat de maximale aansprakelijjkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot de genoemde bedragen?

Antwoord:
UWV bevestigt dat artikel 31 lid 3 AIV ziet op een beperking van de maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot EUR 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van EUR 3 miljoen per jaar, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 31.2

Vraag:
In onze ogen is deze definitie van directe schade erg verwarrend. Op het moment van aangaan van het contract is indirecte schade en gevolgschade namelijk ook voorzienbaar, en is het niet perse zo dat de hele opsomming voorzienbaar is als schade voor de gevraagde diensten.. Wij stellen daarom voor om artikel 31 lid 2 eerste zin te schrappen (of te vervangen door de gebruikelijke definitie: schade die het onmiddelijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming), maar aan het eind van artikel 31 lid 2 (of in een nieuw lid), op te nemen wat onder indirecte schade wordt verstaan: Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen: (i) winstderving, omzetderving en gemiste (verwachte) besparingen; (ii) verlies van goodwill of aantasting van ondernemingswaarde; (iii) schade als gevolg van bedrijfsstilstand; (iv) financieringskosten; (v) schade als gevolg van onderbenutting van personeel, activa of apparatuur; (vi) verlies van of schade aan data; en (vii) aanspraken van derden, ongeacht de grondslag daarvan, alsmede voor enige gevolgschade of bestraffende schade

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht de in artikel 31AIV opgenomen regeling ten aanzien van directe schade passend bij de aard van de overeenkomst en de mogelijke gevolgen van tekortkomingen in de dienstverlening. Daarbij bevat artikel 31 AIV reeds een nadere concretisering van schadeposten die in het kader van

Rijksoverheid

deze overeenkomst als directe schade worden aangemerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 29.4

Vraag:
Artikel 29.4 is in onze ogen niet passend voor de scope. Wij stellen daarom voor dit artikel te. Schrappen

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht artikel 29.4 AIV passend gelet op het belang van continuïteit van de dienstverlening en de publieke taak van UWV. De bepaling sluit bovendien niet uit dat Opdrachtnemer de rechter kan verzoeken de overeenkomst te ontbinden, maar borgt dat daarbij een belangenafweging plaatsvindt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 29.1

Vraag:
Wij stellen voor om in artikel 29.1 de vierde zin te schrappen, zodat altijd een herstelmogelijkheid geboden wordt. Bij AV-diensten zal er nooit nakoming mogelijk zijn binnen de gestelde termijn,

Rijksoverheid

want als er een issue is, betekent dit automatisch dat de gestelde termijn niet gehaald is. Maar dat rechtvaardigt niet degevolgen van verzuim: voor een scherm dat het niet doet is het niet redelijk dat de hele ROK wordt ontbonden

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Artikel 29.1 AIV sluit aan bij de wettelijke regeling omtrent verzuim en ontbinding. Daarbij geldt dat niet iedere tekortkoming automatisch leidt tot ontbinding van de gehele overeenkomst en dat steeds rekening wordt gehouden met de aard en ernst van de tekortkoming en de omstandigheden van het geval.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 29

Vraag:
Wij verzoeken om in artikel 29 overal waar wordt gesproken over ontbinding, dit te vervangen door beeindiging(opzegging). In onze ogen zijn de gevolgen van ontbinding (de wederkerige ongedaanmakingsverbintenis die daaruit volgt) niet passend bij deze overeenkomst. Het is niet in het belang van UWV noch van ons om tot ongedaanmaking over te moeten gaan.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Artikel 29 AIV bevat een samenhangende regeling voor zowel ontbinding als opzegging, passend bij de aard van de overeenkomst en de continuïteit van de dienstverlening die UWV moet kunnen waarborgen. Daarbij sluit artikel 29.1 AIV expliciet aan bij de wettelijke regeling inzake verzuim en ontbinding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 27.2

Vraag:
Wij achten de boete uit artikel 27.2 niet redelijk en disproportioneel nu sprake zal zijn van veel deelopdrachten, maar de boete wordt geheven over het totaalbedrag onder de MSA.. Bent u bereid dit boete beding te schrappen? Opdrachtnemer staat open om een aparte SLA met consequenties af te spreken per deelopdracht.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht de opgenomen boetebepaling passend als prikkel tot tijdige nakoming van overeengekomen termijnen. Daarbij geldt dat de boete is gemaximeerd en niet van toepassing is indien sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 26

Vraag:
Wij stellen voor om artikel 26 wederkerig te maken. Ons personeel is een belangrijke asset die we daarom graag beschermen, net als UWV.

Antwoord:
UWV gaat akkoord met het voorstel en zal artikel 26 van de AIV wederkerig formuleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 23.6

Vraag:
Wij vinden een boete gezien de persoonsgegevens die worden verwerkt disproportioneel, en zeker een boete die gekoppeld wordt aan de omzet. Dit staat in geen enkele verhouding tot de gevolgen van een mogelijke schending. We verzoeken dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht de geheimhoudingsverplichting en de daaraan gekoppelde boetebepaling passend, gelet op de aard van de informatie die in het kader van de overeenkomst kan worden verwerkt en gedeeld. De boetebepaling dient als prikkel tot naleving van de geheimhoudingsverplichtingen en laat het recht op schadevergoeding onverlet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 23.1

Vraag:
Wij stellen voor "strikte" te schrappen, zodat onze gebruikelijk beleid gevolgd kan worden. Niet alle informatie vereist strikte geheimhouding.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht de opgenomen geheimhoudingsverplichting passend gelet op de aard van de informatie die in het kader van de overeenkomst kan worden gedeeld, waaronder mogelijk vertrouwelijke bedrijfs-, beveiligings- en persoonsgegevens.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 21

Vraag:
Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat voor derde-partij software uitsluitend de voorwaarden van de betreffende leverancier gelden, aangezien opdrachtnemer geen verdergaande rechten of garanties kan verlenen?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Het van toepassing zijn van voorwaarden van derden op programmatuur van derden laat onverlet dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de correcte levering en werking van de totale Prestatie conform de overeenkomst en de toepasselijke bepalingen uit de AIV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 20

Vraag:
Wij zijn bereid aansprakelijkheid te dragen voor schade geleden door derden wegens inbreuk op IP van die derde, en UWV voor claims van derden te vrijwaren, maar vinden dat de schade die UWV leidt contractuele schade is en buiten de vrijwaring dient te vallen. Bent u bereid 20.8 zodanig aan te passen en 20.9 en 20.10 niet van toepassing te verklaren: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor

Rijksoverheid

en vrijwaart UWV van aanspraken van derden ter
zake van in het vorige lid van dit artikel bedoelde inbreuken geleden schade.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft voor aanspraken van derden wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de geleverde Prestatie, waaronder tevens de daaruit voortvloeiende schade en noodzakelijke maatregelen ter beperking van de gevolgen daarvan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 20

Vraag:
Kan worden bevestigd dat pre-existing intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer expliciet zijn uitgesloten van overdracht, gelet op marktconformiteit en continuïteit van dienstverlening?

Antwoord:
UWV bevestigt dat pre-existing intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer of derden niet worden overgedragen. Artikel 20 maakt onderscheid tussen specifiek voor UWV ontwikkelde prestaties enerzijds en reeds bestaande of generieke oplossingen anderzijds. Alleen voor zover sprake is van specifiek voor UWV ontworpen of vervaardigde prestaties berusten de intellectuele eigendomsrechten bij UWV.

Voor het overige blijven de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer of een derde en verkrijgt UWV een gebruiksrecht conform artikel 20.1 sub b van de AIV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

Rijksoverheid

26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 20

Vraag:
In onze ogen is overdracht van IE-rechten niet passend bij de scope. Bent u bereid te bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer blijven en dat opdrachtgever een gebruiksrecht verkrijgt, nu volledige overdracht niet proportioneel is bij standaard ICT-diensten?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Artikel 20 maakt reeds onderscheid tussen specifiek voor UWV ontwikkelde prestaties enerzijds en standaardoplossingen of prestaties van Opdrachtnemer of derden anderzijds. Alleen voor zover sprake is van specifiek voor UWV ontworpen of vervaardigde prestaties berusten de intellectuele eigendomsrechten bij UWV. In alle overige gevallen blijven de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer of een derde en verkrijgt UWV een gebruiksrecht conform artikel 20.1 sub b van de AIV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 18

Vraag:
Het staat opdrachnemer vrij om te bepalen hoe de opdracht uit te voeren. Daardoor is artikel 18 in onze ogen niet van toepassing en dient het geschrapt te worden. Wij zien niet waarom we De bepalingen over naleving van wet en regelgeving zijn elders al gedekt en vereisen geen aparte clausule

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

Artikel 18 bevat bepalingen die zien op de inzet, vervanging, beschikbaarheid, betrouwbaarheid en het gedrag van personeel dat werkzaamheden verricht in het kader van de overeenkomst. UWV acht deze bepalingen van belang voor een goede en veilige uitvoering van de opdracht.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 15.4

Vraag:
Kan UWV bevestigen dat artikel 15.4, nu het om een aanbesteding gaat zonder afnameverplichting, alleen gaat over scope die niet in de aanbesteding valt?

Antwoord:
Artikel 15.4 AIV ziet op de mogelijkheid voor UWV om, indien daartoe aanleiding bestaat, aanvullend derden in te schakelen en op de verplichting van Opdrachtnemer om in redelijkheid samen te werken met andere opdrachtnemers van UWV. Dit artikel beperkt zich niet uitsluitend tot dienstverlening buiten de scope van de aanbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 14

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat geen bankgarantie of andere financiële zekerheid wordt verlangd, aangezien dit gelet op aard en omvang van de opdracht niet proportioneel is en afwijkt van gangbare marktpraktijk?

Antwoord:

Rijksoverheid

UWV bevestigt dat geen standaard bankgarantie of andere financiële zekerheid wordt verlangd. Artikel 14.2 van de AIV ziet uitsluitend op de situatie waarin UWV vooruitbetalingen verricht voor nog niet geleverde prestaties. In dat geval kan UWV verlangen dat voorafgaand aan die betaling een kredietstellingsgarantie “op afroep” wordt verstrekt ter hoogte van het vooruitbetaalde bedrag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 12.8

Vraag:
Verzoek om artikel 12.8 te schrappen. UWV stemt in met de prijzen conform het prijzenblad voor de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft slechts zekerheid voor 24 maanden, waarin het alle (voorbereidings)kosten dient terug te verdienen middels vaste prijs zonder enige commitment op de Q. In onze ogen is de vraag om 80% van de efficientiewinst in te leveren daarom voor dit contract niet redelijk, het houd op geen enkele wijze rekening met het compenseren van andere kostenstijgingen of de algehele winstgevendheid van de opdracht.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het redelijk dat gerealiseerde kostenbesparingen die bij het aangaan van de overeenkomst nog niet concreet in de tarieven konden worden verwerkt, gedeeltelijk ten goede komen aan UWV. Daarbij ziet de bepaling uitsluitend op daadwerkelijk gerealiseerde netto kostenbesparingen. Op deze wijze wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst geborgd dat de gehanteerde prijzen en tarieven marktconform blijven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 12

Vraag:
Verzoek om artikel 12.4 tot en met 12.7 te schrappen. UWV stemt in met de prijzen conform het prijzenblad voor de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft slechts zekerheid voor 24 maanden, waarin het alle (voorbereidings)kosten dient terug te verdienen. In onze ogen is een benchmark daarom voor dit contract niet redelijk.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden getoetst of de gehanteerde prijzen en tarieven marktconform blijven. De in artikel 12.4 tot en met 12.7 opgenomen benchmarkregeling bevat daarbij diverse waarborgen ten aanzien van de frequentie, uitvoering en vergelijkbaarheid van de benchmark.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 12.1

Vraag:
Inschrijver constateert dat deze bepaling geen nadere waarborgen bevat ten aanzien van mogelijke belangenconflicten bij de inzet van dergelijke derden.
Gezien de vertrouwelijkheid van commerciële informatie, waaronder prijsopbouw, kostenstructuren en interne processen die in het kader van dergelijke audits inzichtelijk kunnen worden gemaakt, acht Inschrijver het van belang dat deze informatie uitsluitend wordt gedeeld met onafhankelijke partijen zonder direct commercieel belang bij de dienstverlening van Opdrachtnemer.
Kunt u toelichten welke waarborgen UWV hanteert om belangenconflicten te voorkomen bij de inzet van deze derde partijen, en in hoeverre wordt geborgd dat deze partijen geen concurrerende activiteiten verrichten die de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden?

Antwoord:
UWV acht de in artikel 12.1 opgenomen waarborgen afdoende. Een audit wordt uitsluitend uitgevoerd conform de in artikel 12.1 beschreven procedure, waaronder door door UWV aan te wijzen registeraccountants en/of NOREA-aangesloten EDP-auditors die vooraf een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Daarnaast is de audit beperkt tot het vaststellen of de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven in overeenstemming zijn met de Overeenkomst.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 8.6

Vraag:
Dit artikel is niet passend. Over 5 jaar is de dienstverlener die dan de AV-diensten levert verantwoordelijk voor het onderhoud. Wij stellen voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel. Zie onder andere artikel 47 lid 10 van de Voorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 8

Vraag:
Is UWV het ermee eens dat voor de hardware de voorwaarden van de hardware gelden en voor de tools die ingezet worden tijdens de dienstverlening de bijbehorende licentievoorwaarden en dat dit artikel dus alleen en uitsluitend ziet op de diensten die inschrijver levert?

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk blijft voor de volledige

Rijksoverheid

Prestatie, waaronder begrepen de geleverde hardware, software, tools en dienstverlening. Het van toepassing zijn van eventuele leveranciers- of licentievoorwaarden van derden doet hier niet aan af.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 8.1

Vraag:
We verzoeken u 8.1 als volgt aan te passen:
Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie op het moment van acceptatie en voor de duur van de garantieperiode als bepaald in artikel 8.2 voldoet aan het Overeengekomen Gebruik.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk blijft voor het leveren van een Prestatie die voldoet aan het Overeengekomen Gebruik. Het beperken van deze garantie tot het moment van acceptatie en een afzonderlijke garantieperiode acht UWV niet wenselijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 7.7

Rijksoverheid

Vraag:
Gezien de scope achten wij het niet redelijk dat het niet halen van een datum van een deellevering al direct een boete rechtvaardigd, die bovendien over de hele contractwaare berekend wordt. In onze ogen is dit disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat overeengekomen opleverdata worden nagekomen. De boetebepaling is bedoeld als prikkel tot tijdige nakoming en is bovendien gemaximeerd. Daarbij geldt dat de boete niet van toepassing is indien sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 7.6

Vraag:
Gezien de scope achten wij het niet redelijk dat het niet accepteren van een deellevering al ontbinding zonder ingebrekestelling rechtvaardigt. Wij stellen daarom voor om dit gevolg niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat zij bij niet-conforme leveringen adequaat kan handelen, waaronder in voorkomende gevallen door middel van gehele of gedeeltelijke ontbinding. Daarbij geldt dat ontbinding slechts aan de orde is indien sprake is van verzuim van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 5.2

Vraag:
Wij achten artikel 5.2 AV niet passend bij de gevraagde dienstverlening. Een formeel schriftelijk schrijven bij iedere mogelijke vertraging is in onze ogen onwerkbaar. Wij stellen voor dit artikel niet van toepassing te verklaren en voortgang te monitoren in de daarvoor overeengekomen governance-lagen.

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat Opdrachtnemer UWV tijdig informeert indien het handelen of nalaten van UWV gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, zodat partijen tijdig passende maatregelen kunnen treffen en de impact op de uitvoering zoveel mogelijk kan worden beperkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 06, art. 5.1

Vraag:
Wij achten artikel 5.1 AV niet passend bij de gevraagde dienstverlening. Een formeel plan bij iedere mogelijke vertraging is in onze ogen onwerkbaar. Wij stellen voor dit artikel niet van toepassing te verklaren en voortgang te monitoren in de daarvoor overeengekomen governance-lagen. De verplichting om al het mogelijke te doen om de impact te minimaliseren volgt al uit het BW, dus vereist geen aanvullend artikel

Antwoord:
UWV gaat niet akkoord met het voorstel.

UWV acht het van belang dat zij bij (dreigende) vertraging tijdig wordt geïnformeerd over de oorzaak, gevolgen en de wijze waarop Opdrachtnemer de vertraging beoogt te beperken of in te halen. Het opstellen van een plan van aanpak bij dreigende vertraging acht UWV daarbij passend

Rijksoverheid

en proportioneel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 12, art. 6

Vraag:
In artikel 6 wordt bepaald dat audits kunnen worden uitgevoerd door Opdrachtgever of haar gemachtigde vertegenwoordigers.
Deze bepaling bevat geen nadere afbakening ten aanzien van de aard of rol van deze gemachtigde vertegenwoordigers.
Gezien de vertrouwelijkheid van bedrijfsprocessen, systemen en commerciële informatie die tijdens audits inzichtelijk kan worden gemaakt, acht Inschrijver het van belang dat dergelijke audits worden uitgevoerd door onafhankelijke partijen, die geen direct commercieel belang hebben bij de dienstverlening van Opdrachtnemer.
Kunt u toelichten of UWV waarborgen hanteert ten aanzien van de onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid van deze gemachtigde vertegenwoordigers, en in hoeverre wordt geborgd dat deze partijen geen concurrerende activiteiten verrichten die tot belangenconflicten kunnen leiden?

Antwoord:
UWV bevestigt dat met "een gemachtigde vertegenwoordiger" een onafhankelijke gecertificeerde externe (IT) auditor wordt bedoeld. Deze vertegenwoordiger wordt gekozen door UWV in overleg met Opdrachtnemer. Als één van beide partijen een belangenconflict verwacht bij de uitvoering van een audit door de gekozen vertegenwoordiger, kan in overeenstemming een andere onafhankelijke gecertificeerde externe (IT) auditor worden gekozen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 07, art 73

Vraag:
Voor Inschrijver is het niet volledig duidelijk in hoeverre bouwkundige of fysieke werkzaamheden binnen de scope van Opdrachtnemer vallen. Kunt u toelichten of en in welke mate bouwkundige of fysieke aanpassingen (zoals boren, bevestigen of aanpassingen aan wanden/plafonds) tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoren, en waar de grens ligt ten opzichte van werkzaamheden die door UWV of andere (facilitaire) leveranciers worden uitgevoerd?

Antwoord:
Bouwkundige of fysieke werkzaamheden maken onderdeel uit van de scope van Dienstverlening voor zover dit betrekking heeft op het (de-)monteren en installeren van AV-middelen. Het inrichten en aanpassen van vergaderruimtes (interieurbouw) maakt onderdeel uit van een een ander contract van UWV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 07, art. 66

Vraag:
U stelt dat Opdrachtnemer dient te voorzien in adequate en veilige opslag van AV-apparatuur indien deze niet direct geplaatst kan worden.
Voor een correcte inrichting van logistieke processen en opslagcapaciteit is inzicht nodig in de te verwachten omvang van deze tijdelijke opslag.
Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde en/of piekvolumes van AV-middelen die naar verwachting tijdelijk opgeslagen dienen te worden door Opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het kader van projectmatige uitrol (waves) of vervanging van bestaande middelen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 104.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 00, par. 3.3.5

Vraag:
U verwijst naar bestaande AV-middelen en software die momenteel in gebruik zijn ter ondersteuning van deze middelen.
Voor een zorgvuldige transitie en integratie met de bestaande omgeving is inzicht in het huidige softwarelandschap van belang, met name ten aanzien van gebruikte beheer-, besturings- en ondersteunende software voor AV-middelen en aanverwante diensten.
Kunt u een nadere toelichting geven op de momenteel gebruikte softwareoplossingen (bijvoorbeeld voor beheer, monitoring, streaming en narrowcasting) en, indien beschikbaar, een indicatief overzicht verstrekken van de belangrijkste systemen die momenteel in gebruik zijn?

Antwoord:
UWV heeft de huidige situatie beschreven in hoofdstuk 2 van Bijlage 00 - Beschrijving huidige en toekomstige situatie. In de huidige situatie worden de volgende softwareoplossingen voor het leveren van de huidige dienstverlening ingezet:
- Microsoft Teams Rooms management voor het beheer van de AV-middelen;
- Royalcast webcasting- en webinarplatform voor de streamingdiensten;
- en PADS4 software (server- en viewerlicenties) voor de dienst Narrowcasting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 00, art. 3.2

Vraag:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inrichten en beheren van operationele koppelvlakken met UWV (o.a. ICT Services en Facilitair Bedrijf) en met leveranciers van aanpalende diensten, waaronder werkplekdiensten, netwerkdiensten en overige facilitaire leveranciers.
De omvang en complexiteit van deze ketensamenwerking is afhankelijk van het aantal betrokken

Rijksoverheid

leveranciers en de inrichting van de bestaande samenwerkingsstructuur.
Kunt u indicatief aangeven met hoeveel verschillende leveranciers Opdrachtnemer rekening dient te houden bij het inrichten van deze operationele koppelvlakken, dan wel een nadere toelichting geven op de huidige ketenstructuur en samenwerkingscontext?

Antwoord:
Inschrijver dient rekening te houden met het inrichten en beheren van de operationele koppelvlakken met minimaal de volgende leveranciers van UWV voor aanpalende diensten:
- leverancier voor de werkplekdiensten;
- leverancier voor de netwerkdiensten;
- leveranciers voor de inrichting van de ruimtes (interieurbouw):
> leverancier voor het kantoormeubilair;
> leverancier voor maatwerkmeubilair;
> leverancier voor kantoorstoffering;
> leverancier voor wanden/plafonds;
- leverancier voor de verhuisdiensten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 00, par. 3.3.6

Vraag:
Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het verwijderen van labels en het gecertificeerd wissen van eventuele UWV-data op datadragers. Het is niet expliciet duidelijk op welk niveau de vereiste certificering dient plaats te vinden. Het is voor ons niet duidelijk of UWV verlangt dat voor elk individueel device een afzonderlijk certificaat van dataverwijdering wordt opgeleverd, of dat certificering op batch- of procesniveau volstaat.
Kunt u toelichten op welk detailniveau UWV certificering van dataverwijdering vereist, en welke eisen daarbij worden gesteld aan de vorm en inhoud van deze certificering?

Antwoord:
Voor het schonen van UWV-data op datadragers geldt dat de wijze van schonen/vernietiging moet voldoen aan hetgeen beschreven staat in eis 81 in Bijlage 07 - Programma van eisen. Eis 81 heeft zowel betrekking op de situatie waarbij door het uitvoeren van een reparatie een datadrager vervangen moet worden als op de situatie dat een AV-middel met een datadrager uit gebruik genomen wordt en wordt afgevoerd. UWV heeft dit verduidelijkt in eis 81 in Bijlage 07 - Programma van Eisen versie 1.1.

De wijze van rapporteren over het schonen van UWV-data staat beschreven in eis 56 in Bijlage 07 - Programma van eisen. Het certificaat/bewijs van de gecertificeerde vernietiging is per datadrager

Rijksoverheid

maar kan wel in een geconsolideerde rapportage aan UWV opgeleverd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 07, art. 66

Vraag:
De term "adequate beveiligde afdekking" is voor meerdere interpretaties vatbaar. Het is voor ons niet duidelijk of hiermee uitsluitend wordt gedoeld op fysieke beveiliging en opslag van apparatuur (bijvoorbeeld tijdens transport of tijdelijke opslag), of dat hieronder ook aspecten vallen zoals verzekering of aansprakelijkheidsdekking van de betreffende apparatuur.
Kunt u nader toelichten wat UWV onder "adequate beveiligde afdekking" verstaat en welke specifieke eisen of verwachtingen hieraan worden gesteld?

Antwoord:
Eis 66 ziet op de situatie dat Opdrachtnemer AV-middelen niet direct kan plaatsen. Met adequate beveiligde afdekking en opslag bedoelt UWV veilige fysieke opslag of bewaarneming van de AV-middelen. Hierbij valt te denken aan beveiligingsmaatregelen die betrekking hebben op de toegang tot in opslag of in bewaring genomen apparatuur zodat onbevoegden geen toegang hebben tot de apparatuur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 04 Prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
In “bijlage 04 – Prijsopgave versie 1.2” in het tabblad “AV-middelen – producten” wordt gewerkt met een vaste opslag in euro’s per product op basis van een fictieve inkoopwaarde. In de praktijk kunnen daadwerkelijke inkoopprijzen echter aanzienlijk afwijken van de gehanteerde fictieve inkoopwaarden. U stelt verder ook geen eisen rondom de producten, bijvoorbeeld dat deze gebaseerd moeten zijn op A-merken waarmee het verder gekaderd wordt en derhalve daadwerkelijke inkooptarieven dichter bij elkaar komen te liggen.
Hierdoor kan een vaste opslag in euro’s leiden tot een niet-representatieve prijsopbouw. Bij lagere werkelijke inkoopprijzen ontstaat relatief een hogere opslag, terwijl bij hogere werkelijke inkoopprijzen juist een relatief lagere opslag ontstaat. Dit kan resulteren in een prijsmodel dat onvoldoende aansluit op marktconforme verhoudingen binnen de verschillende productcategorieën.
Is aanbestedende dienst daarom bereid om de systematiek aan te passen naar een procentuele opslag op de daadwerkelijke inkoopwaarde in plaats van een vaste opslag in euro’s per product? Dit draagt bij aan een evenwichtige, transparante en marktconforme prijsstelling gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien dit niet het geval vragen wij om uw verduidelijking hoe inschrijvers de beantwoording moeten geven in het prijzenblad.

Antwoord:
Nee, UWV past de systematiek niet aan naar een procentuele opslag op de daadwerkelijke inkoopwaarde en houdt vast aan een vaste opslag in euro's per product. Het is aan Inschrijver om te bepalen hoe deze de hoogte van de opslagprijs baseert op de gevraagde dienstverlening.
Zie ook het antwoord op vraag 105.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
26 mei 2026

Percelen:
P1 AV-middelen en aanverwante diensten

Rijksoverheid